

**Direcția resurse umane și comunicare  
Compartimentul management informatic**

Nr. Înreg: 172168/02.09.2024

**Aprobat  
Szócs István  
director executiv**

**Necesități minime obligatorii privind  
procedura de atribuire a contractului de achiziție cu titlul:  
Servicii expertiză tehnică IT&C pentru administrarea, configurarea și optimizarea  
sistemelor proprii**

## **I. INTRODUCERE**

Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Această achiziție este necesară pentru a activa servicii noi în portalul pentru cetățeni, de a introduce noi fluxuri de lucru, de a administra, optimiza și dezvolta sistemul implementat prin proiectul Digit-HR, de a identifica și implementa posibilități de utilizare a inteligenței artificiale în fluxurile de lucru interne, de a pregăti și instrui personalul implicat în diverse stadii ale proceselor digitale cu noi competențe care nu au fost previzibile în momentul introducerii sistemelor proprii. Având în vedere că din cauza lipsei de personal suficient și a know-how ului necesar pentru aceste procese complexe dorim să achiziționăm servicii expertiză/ consultanță tehnică în domeniul IT&C pentru administrarea, configurarea și optimizarea sistemelor proprii.

## **II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE**

Obiectul achiziției publice este de a asigura personal cu pregătire, experiență și expertiză corespunzătoare pentru funcționarea eficientă, optimizarea continuă și o dezvoltare adecvată a sistemelor implementate prin proiectul Digit-HR, de a pregăti și instrui personalul implicat în diverse stadii ale proceselor digitale cu noi competențe. Acestea sunt esențiale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor, în special prin



intermediul portalului digital, și pentru susținerea noilor fluxuri de lucru digitale necesare administrării eficiente a activităților interne.

### III. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE

Instituția nu are capacitatea de lucru și cunoștințele necesare pentru a configura toate fluxurile și a utiliza în mod corespunzător toate sistemele introduse prin proiectul Digit-HR, din cauza lipsei de personal și a complexității problemei. Deși sistemul a fost implementat, modulele sale sunt doar parțial utilizate și există încă multe funcții în sistem care trebuie utilizate în mod regulat.

Prestatorul va acorda o atenție deosebită procesului de evaluare pentru programele proprii în vederea utilizării de motoare AI, pentru a scuti personalul instituției de unele sarcini repetitive sau iterative.

Pentru această sarcină solicităm servicii de consultanță cu privire la identificarea posibilităților de utilizare, configurarea/ antrenarea motoarelor AI (de exemplu, Open AI, Gemini, Bing, Copilot) și introducerea utilizării acestora în fluxurile de lucru în cadrul instituției și în relația cu cetățeni și persoane juridice.

#### Serviciile prestate vor fi următoarele:

- sesiuni de instruire personal / workshop și consultanță pentru diverse structuri interne - timp necesar estimat - **8 ore pe săptămână**
- administrare sisteme/ configurare fluxuri de lucru în aplicațiile cu uz intern și extern - timp necesar estimat - **16 ore pe săptămână**
- consultanță pentru utilizarea tehnologiilor LLM și configurarea sau antrenarea unor motoare AI - timp necesar estimat - **8 ore pe săptămână**

Prestarea serviciilor va fi efectuată la sediul instituției, sediul prestatorului sau în alte locații solicitate de instituție.

Durata estimată de prestare a serviciilor este de aproximativ 15-16 săptămâni, cu decontarea lunară a activității de consultanță în baza unui raport detaliat, pe care Prestatorul va avea obligația de a pune la dispoziția Autorității Contractante până la data de 25 al fiecărei luni.



#### **IV. VALOAREA ESTIMATĂ**

Valoarea estimată a achiziției este de **126.050,42 lei fără TVA**, la care se adaugă TVA în valoare de 23949,58 lei, valoarea totală a achiziției fiind **150.000,00 lei**.

#### **V. DURATA CONTRACTULUI**

Durata de prestare a serviciilor este **4 luni** de la semnarea contractului până la 31.12.2024 cu posibilitate de prelungire până la 30.04.2025.

#### **VI. REDACTAREA OFERTEI**

- ✓ Fiecare ofertant va prezenta o singură ofertă;
- ✓ Oferta va cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;
- ✓ Oferta va cuprinde numele experților care vor asigura prestarea serviciilor și o prezentare detaliată a experienței și domeniului sau domeniilor de expertiză.
- ✓ Oferta se va redacta în limba română;
- ✓ Valabilitatea ofertei trebuie să fie de minim 30 zile de la termenul limită de depunere.

Oferta financiară va fi elaborată sub forma tabelului prezentat mai jos:

<b>Activitate</b>	<b>oră / expert</b>	<b>Tarif unitar al forței de muncă / oră</b>	<b>Valoarea serviciilor lei fără TVA</b>
0	1	2	3 = 1 x 2
A. sesiuni de instruire personal / workshop și consultanță pentru diverse structuri interne			
B. administrare sisteme/ configurare fluxuri de lucru în aplicațiile cu uz intern și extern			
C. consultanță pentru utilizarea tehnologiilor LLM și configurarea sau antrenarea unor motoare AI			
<b>Total</b>			

Oferta tehnică va cuprinde Graficul de prestare fizic și valoric a serviciilor.



**VII. CRITERIUL DE ATRIBUIRE:**

Va fi selectată oferta care cuprinde toate serviciile solicitate, îndeplinește toate cerințele prevăzute prin prezenta și are cel mai bun raport calitate-preț.

Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere
Prețul ofertei	Componenta financiară	40%  Punctaj maxim factor: 40
Componenta tehnică	<b>Manager proiect</b>  Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de proiecte/ contracte în care a participat ca manager de proiect.	10%  Punctaj maxim factor: 10
<p>Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de contracte în care a fost implicat și în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se vor atașa contracte, recomandări sau orice alte documente echivalente din care să reiasă experiența expertului cheie. Din aceste documente trebuie să reiasă dacă expertul cheie a fost implicat în aceeași calitate în alte proiecte/ contracte.</p> <p>Aceste documente, împreună cu CV-urile expertului cheie se vor depune în cadrul ofertei tehnice, conform precizărilor din necesități minime obligatorii.</p> <p>Algoritm de calcul:</p> <p>Punctaj acordat peste cerința minimă:</p> <p>0-1 proiecte: 0 puncte 2-3 proiecte: 3 punct 4-5 proiecte: 5 puncte Peste 5 proiecte: 10 puncte</p>		
Componenta tehnică	<b>Formator</b>  Experiența expertului cheie se concretizează în numărul	5%  Punctaj maxim factor: 5



	de proiecte de realizare sistem informatic cu o complexitate similară în care a participat ca formator pentru utilizatorii sistemului.	
<p>Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de contracte în care a fost implicat și în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se vor atașa contracte, recomandări sau orice alte documente echivalente din care să reiasă experiența expertului cheie. Din aceste documente trebuie să reiasă dacă expertul cheie a fost implicat în aceeași calitate în alte proiecte/ contracte.</p> <p>Aceste documente, împreună cu CV-urile expertului cheie se vor depune în cadrul ofertei tehnice, conform precizărilor din necesități minime obligatorii.</p> <p>Algoritm de calcul: Punctaj acordat peste cerința minimă: 0-1 proiecte: 0 puncte 2-3 proiecte: 1 puncte 4-5 proiecte: 3 puncte Peste 5 proiecte: 5 puncte</p>		
Componenta tehnică	<b>Expert IT fluxuri de lucru</b>  Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de proiecte de realizare sistem informatic cu o complexitate similară în care a participat ca expert în soluții IT.	5%  Punctaj maxim factor: 5
<p>Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de contracte în care a fost implicat și în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se vor atașa contracte, recomandări sau orice alte documente echivalente din care să reiasă experiența expertului cheie. Din aceste</p>		



documente trebuie să reiasă dacă expertul cheie a fost implicat în aceeași calitate în alte proiecte/ contracte.

Aceste documente, împreună cu CV-urile expertului cheie se vor depune în cadrul ofertei tehnice, conform precizărilor din necesități minime obligatorii.

Algoritm de calcul:

Punctaj acordat peste cerința minimă:

0-1 proiecte: 0 puncte

2-3 proiecte: 1 puncte

4-5 proiecte: 3 puncte

Peste 5 proiecte: 5 puncte

Componenta tehnică	<p><b>Expert în configurarea sau antrenarea unor motoare AI</b></p> <p>Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de proiecte de realizare sistem informatic cu o complexitate similară în care a participat ca expert în configurarea sau antrenarea unor motoare AI.</p>	<p>10%</p> <p>Punctaj maxim factor: 10</p>
--------------------	---	--

Experiența expertului cheie se concretizează în numărul de contracte în care a fost implicat și în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se vor atașa contracte, recomandări sau orice alte documente echivalente din care să reiasă experiența expertului cheie. Din aceste documente trebuie să reiasă dacă expertul cheie a fost implicat în aceeași calitate în alte proiecte/ contracte.

Aceste documente, împreună cu CV-urile expertului cheie se vor depune în cadrul ofertei tehnice, conform precizărilor din necesități minime obligatorii.

Algoritm de calcul:

Punctaj acordat peste cerința minimă:

0-1 proiecte: 0 puncte



<p>2-3 proiecte: 3 punct 4-5 proiecte: 5 puncte Peste 5 proiecte: 10 puncte</p>		
Componenta tehnică	<b>Experiență similară</b>  Experiența ofertantului se concretizează în numărul de proiecte de configurare sistem informatic similar sau consultanță IT cu o complexitate similară în care a realizat până acum.	30%  Punctaj maxim factor: 30
<p>Experiența ofertantului se concretizează în numărul de contracte în care a fost implicat și în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se vor atașa contracte, recomandări sau orice alte documente echivalente din care să reiasă experiența similară. Din aceste documente trebuie să reiasă dacă ofertantul a fost implicat în aceeași calitate în alte proiecte/contracte.</p> <p>Aceste documente, se vor depune în cadrul ofertei tehnice, conform precizărilor din necesități minime obligatorii.</p> <p>Algoritm de calcul: Punctaj acordat peste cerința minimă: 0-1 proiecte: 0 puncte 2-3 proiecte: 10 punct 4-5 proiecte: 20 puncte Peste 5 proiecte: 30 puncte</p>		
Punctaj maxim total: 100		

Miercurea-Ciuc, 02.09.2024.

Verificat,  
Izsák-Székely Judith  
Consilier

Întocmit  
Farkas Tamás-István  
Inspector de specialitate

