

**Direcția dezvoltare și relații externe**  
**Nr. înreg.....182718...../...13..12.2024**

**Aprobat:**  
Kiss Tímea Gabriella  
Director executiv

### **Necesități minime obligatorii privind**

procedura de atribuire a contractului de achiziție cu titlul:

**Servicii de programare software de aplicație pentru realizarea aplicației Food Savers** necesare derulării proiectului internațional „Food Savers – Food Waste Prevention in Harghita County” în cadrul programului Programul Piața Unică a Comisiei Europene, apelul „Granturi pentru părțile interesate pentru prevenirea risipei de alimente”

## **I. INTRODUCERE**

Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

**II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE** este achiziționarea Serviciilor de programare software de aplicație pentru realizarea Aplicației Food Savers.

Prezenta achiziție este necesară pentru asigurarea Serviciilor de programare software de aplicație pentru realizarea aplicației Food Savers necesare derulării proiectului Food Savers – „Food Waste Prevention in Harghita County” în cadrul programului Programul Piața Unică a Comisiei Europene, apelul „Granturi pentru părțile interesate pentru prevenirea risipei de alimente”.

Participarea Județului Harghita prin Consiliul Județean Harghita la proiectul Food Savers – „Food Waste Prevention in Harghita County” în cadrul programului Programul Piața Unică a Comisiei Europene, apelul „Granturi pentru părțile interesate pentru prevenirea risipei de alimente” a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Harghita nr. 221/2024.

Scopul principal al proiectului internațional „Food Savers – Food Waste Prevention in Harghita County” în cadrul programului Programul Piața Unică a Comisiei Europene, apelul „Granturi pentru părțile interesate pentru prevenirea risipei de alimente” este de a sensibiliza locuitorii din mediul urban și lucrătorii din industria ospitalității cu privire la risipa alimentară și de a reduce cantitatea de deșeuri alimentare generate în mediul urban.

Consiliul Județean Harghita, în calitate de coordonator al proiectului Food Savers, este responsabil de implementarea activității pilot care constă în realizarea aplicației Food Savers, necesară pentru implementarea proiectului internațional „*Food Savers – Food Waste Prevention in Harghita County*”, desfășurat în cadrul Programului Piața Unică al Comisiei Europene, ca parte a apelului „Granturi pentru părțile interesate pentru prevenirea risipei de alimente”.

Autoritatea contractantă, Consiliul Județean Harghita intenționează astfel să achiziționeze Aplicația Food Savers.

Grupul țintă principal este populația urbană a județului Harghita.

**Necesitatea implementării și utilizării Aplicației Food Savers este motivată de mai mulți factori esențiali:**

- În 2021, la nivelul Uniunii Europene, deșeurile alimentare au depășit 58 de milioane de tone, dintre care 54% provin din gospodării, majoritatea în mediul urban.
- Deși mulți consumatori dezaproabă risipa alimentară, majoritatea nu conștientizează pe deplin costurile financiare și de mediu asociate acesteia.
- Există o percepție greșită conform căreia deșeurile alimentare au un impact redus asupra mediului, deoarece se degradează ușor, fiind perisabile.
- Risipa alimentară implică și costuri ascunse, precum energia, apa și forța de muncă utilizate în producția alimentelor neconsumate.
- Este necesară creșterea gradului de conștientizare a impactului risipei alimentare în rândul consumatorilor urbani, în special în județul Harghita.
- Implicarea activă a consumatorilor urbani este crucială pentru prevenirea și reducerea risipei alimentare.

### **III. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE**

**Denumire servicii/produse:** Servicii de programare software de aplicație pentru realizarea Aplicației Food Savers

**cod CPV: 72212000-4 Servicii de programare software de aplicație**

Scopul aplicației este de a crește conștientizarea populației urbane cu privire la problema risipei alimentare și de a încuraja practicile sustenabile la nivel de gospodărie, care contribuie la reducerea deșeurilor și la minimizarea impactului asupra mediului.

**Minimul de funcționalități cerute pentru aplicația Food Savers sunt:**

### 1. Funcționalități principale

Funcționalități principale	Cerințe tehnice
<p>1. <b>Înregistrare și autentificare utilizatori:</b> Utilizatorii își pot crea un cont folosind adresa de e-mail și parola la prima utilizare sau se pot autentifica într-un cont existent. Aplicația va susține și autentificarea prin conturi de social media sau de adrese de mail existente.</p>	<p>1.1 Autentificarea este realizată prin Firebase Authentication, care oferă suport pentru autentificare clasică (e-mail și parolă)</p> <p>1.2 Single Sign On (Google, Apple, Facebook, Microsoft). OAuth 2.0 și JWT (JSON Web Tokens) sunt folosite pentru gestionarea sesiunilor, asigurând sincronizare și acces rapid.</p>
<p>2. <b>Urmărirea stocurilor alimentare și de uz casnic:</b> Utilizatorii pot adăuga alimentele disponibile în gospodărie în catalogul din aplicație. Pot introduce denumirea produsului, data achiziției și data de expirare.</p>	<p>2.1 Pentru a păstra o structură coerentă, datele despre stocuri (nume produs, dată de achiziție, dată de expirare) vor fi gestionate în Firebase Firestore. Firestore, fiind o bază de date NoSQL, permite acces rapid și flexibilitate în stocarea și actualizarea stocurilor. Sincronizarea cu front-end-ul se face printr-un API RESTful în Node.js/Express.</p>
<p>3. <b>Monitorizarea datelor de expirare:</b> Aplicația trimite notificări utilizatorilor atunci când un produs se apropie de data de expirare. Notificările pot fi personalizate, iar utilizatorii pot alege cu cât timp înainte să fie atenționați (de exemplu, 3 zile, 1 săptămână).</p>	<p>3.1 Firebase Cloud Messaging (FCM), un sistem de notificări push sau OneSignal vor fi utilizate pentru notificările push trimise pe baza datei de expirare din Firestore. Backend-ul folosește joburi programate (cron) pentru a verifica zilnic produsele care se apropie de data expirării, declanșând notificările.</p>
<p>4. <b>Planificator de mese:</b> Aplicația ajută utilizatorii să-și planifice mesele pe zile, săptămâni sau chiar pe luni.</p>	<p>4.1 Planurile de masă sunt stocate în Firebase Firestore pentru acces rapid și flexibilitate în salvarea preferințelor de utilizator.</p> <p>4.2 Managementul de stat este asigurat prin Redux/MobX pentru React Native și Provider/Riverpod pentru Flutter, iar datele sunt sincronizate periodic cu baza de date.</p>
<p>5. <b>Căutare de rețete:</b> Aplicația va include o funcție de căutare a rețetelor bazate pe alimentele care urmează să expire,</p>	<p>5.1 Recomandările de rețete vor fi realizate folosind un model AI conversațional bazat pe GPT (OpenAI), Gemini (Google) sau un</p>

<p>fără a genera costuri suplimentare. De asemenea, funcția de căutare a rețetelor va putea fi conectată cu lista de cumpărături și cu planificatorul de mese. Utilizatorii vor putea selecta tipul de masă (prânz, cină), iar aplicația va recomanda rețete care pot fi preparate cu ingredientele existente.</p>	<p>model similar echivalent. Acest chatbot va fi integrat pentru a oferi utilizatorilor sugestii personalizate de rețete pe baza ingredientelor disponibile și a datelor de expirare. Modelul AI va analiza preferințele utilizatorului și va folosi baza de date pentru a accesa și filtra rețetele stocate în Firestore.</p>
<p><b>6. Gestionarea listelor de cumpărături:</b> Aplicația va ajuta utilizatorii să creeze, să urmărească și să gestioneze listele de cumpărături.</p>	<p>6.1 Listele de cumpărături sunt stocate în Firebase Firestore, care oferă suport nativ pentru acces offline prin cache. Modificările efectuate offline sunt salvate automat și sincronizate cu baza de date Firestore când conexiunea la internet este restabilită. Redux/MobX (React Native) sau Provider/Riverpod (Flutter) gestionează starea aplicației pentru interacțiuni fluide și acces constant la date.</p>
<p><b>7. Statistici privind risipa alimentară:</b> Aplicația va monitoriza cât de multă mâncare risipesc utilizatorii și va oferi statistici detaliate privind reducerea risipei în funcție de cantitate.</p>	<p>7.1 Firebase Firestore este folosit pentru a gestiona și stoca datele de risipă, datorită capacității sale de a gestiona date nestructurate. Analiza se face prin API RESTful pentru a genera statistici detaliate, afișate pe front-end.</p>
<p><b>8. Cont partajat pentru familie:</b> Aplicația va permite mai multor utilizatori din aceeași familie să colaboreze și să împărtășească funcționalitățile aplicației printr-un cont comun.</p>	<p>8.1 Autentificarea comună a familiei este realizată prin Firebase Authentication cu JWT pentru sesiuni multiple și acces sincronizat în baza de date Firestore.</p>
<p><b>9. Chat între utilizatori:</b> Aplicația va include un instrument de chat sau de comunicare integrat, prin care utilizatorii pot să acorde sfaturi utile pentru reducerea risipei alimentare, cum ar fi cum să păstreze alimentele proaspete mai mult timp, sau rețete pentru reutilizarea resturilor alimentare</p>	<p>9.1 Firebase Realtime Database asigură mesagerie instantanee și sincronizare, ceea ce face schimbul de mesaje simplu și rapid pentru toți utilizatorii aplicației.</p>
<p><b>10. Sistem de puncte:</b> Aplicația va permite utilizatorilor să acumuleze puncte și să primească recompense sub formă de niveluri de progres, în timp ce monitorizează îmbunătățirile în reducerea risipei alimentare.</p>	<p>10.1 Punctele și recompensele vor fi gestionate în Firebase Firestore, stocând informații despre progresul utilizatorilor 10.2 Feedback-ul va fi prezentat într-un tablou de bord interactiv, utilizând React Native sau Flutter pentru o interfață atractivă.</p>
<p><b>11. Sfaturi și ghiduri de cumpărături:</b></p>	<p>11.1 Informațiile despre păstrarea legumelor și</p>

<p>Aplicația va oferi sfaturi despre cum să păstreze legumele și fructele pentru a le menține proaspete mai mult timp. Notificările pot fi activate sau dezactivate opțional.</p>	<p>fructelor vor fi stocate în Firebase Firestore, împărțite pe categorii (legume, fructe etc.).</p> <p>11.2 Sfaturile vor fi personalizate pe baza preferințelor și istoricului de achiziții al utilizatorului, analizate pe server (Node.js/Express).</p> <p>11.3 Notificările personalizate vor fi trimise prin Firebase Cloud Messaging (FCM), cu opțiunea de activare/dezactivare și alegerea frecvenței (zilnic, săptămânal).</p>
<p><b>12. Interfețe de tip „Dashboard”:</b> care rulează în fundal și este accesibilă doar echipei de dezvoltare, oferind posibilitatea monitorizării activităților utilizatorilor și colectării de date pentru analiza utilizării aplicației pentru personalul care administrează platforma. (activitatea utilizatorilor, timp petrecut în aplicație nr. utilizatorilor, nr. descărcărilor)</p>	<p>12.1 Monitorizare activitate: Dashboard-ul va extrage și afișa date din Firebase Firestore privind activitatea utilizatorilor, incluzând informații precum timpul mediu petrecut în aplicație, numărul de accesări și cele mai frecvent utilizate funcționalități. Backend-ul va folosi Node.js/Express pentru procesarea și filtrarea datelor, astfel încât interfața să poată încărca informațiile rapid.</p> <p>12.2 Filtrare date: Pentru a permite filtrarea datelor pe baza preferințelor administratorilor, aplicația va utiliza Firebase Firestore Queries, oferind opțiuni de filtrare pe diferite categorii (ex. date demografice, activitate zilnică) și permițând selecții după intervale de timp sau grupuri țintă. Acest lucru va asigura un acces flexibil și personalizat la date.</p> <p>12.3 Alegerea tipului de grafic: Datele vor fi afișate prin diverse tipuri de grafice, inclusiv grafice de tip bară, grafice circulare (pie chart), grafice în sistem de coordonate, histograme și altele. Biblioteca de vizualizare grafică, cum ar fi Chart.js pentru React Native sau Flutter Charts pentru Flutter, va fi utilizată pentru a oferi flexibilitate și opțiuni avansate de personalizare.</p> <p>12.4 Export date: O funcție de export va permite administratorilor să salveze datele statistice într-un format CSV pentru analize ulterioare, utilizând o soluție de generare a fișierelor compatibilă cu Firebase și stocată local pe dispozitiv. Aceasta va facilita analiza datelor din afara</p>

	aplicației.
--	-------------

Prin toate referirile la orice brand sau marcă se va înțelege ' sau echivalent ' .

**2. Limba aplicației:** Aplicația Food Savers va fi disponibilă în limbile română și maghiară.

**3. Experiența utilizatorului:** Aplicația Food Savers va fi simplă și intuitivă, cu funcționalități ușor accesibile printr-un singur click.

#### **4. Vizual și identitate**

- **Ghid de identitate vizuală:** Paleta de culori va fi proaspătă și ecologică, cu nuanțe de verde și alb predominante, respectând elementele de identitate ale proiectului.
- **Tipografie:** Fonturi: Geologica, Kalam.
- **Icoane și elemente grafice:** Icoanele vor fi minimaliste, cu contururi clare și vizibile.

#### **5. Cerințe tehnice**

- **Platforme:** Aplicația va fi dezvoltată în tehnologii native pentru sistemele de operare iOS, Android și Huawei OS.
- **Inovație:** Aplicația trebuie să ofere un avantaj competitiv față de alte aplicații mobile, fie printr-o interfață minimalistă și estetică, fie printr-o inovație semnificativă.
- **Optimizare pe baza feedback-ului utilizatorilor:** Așteptările rezonabile trebuie discutate cu autoritatea contractantă la fiecare două săptămâni și dezvoltate de către ofertant pe baza feedback-urilor primite de la utilizatori. Ofertantul va analiza aceste feedback-uri și va propune soluții adecvate pentru a îmbunătăți aplicația și a răspunde nevoilor identificate, asigurând astfel o dezvoltare continuă și eficientă a proiectului.
- **Optimizare:** Aplicația trebuie să fie optimizată din punct de vedere al performanței, ușurinței de utilizare și accesibilității. Este necesară integrarea tehnologiilor AI, AR și cloud computing și să fie inclusă mentenanța codului de sursă conform schimbărilor și cerințelor legale printr-o interfață bazată pe model AI.
- **Durabilitate:** Aplicația trebuie să fie capabilă să gestioneze cele mai noi tehnologii, cum ar fi 5G, dispozitivele portabile, precum și interfețe de

acces precum controlul vocal (text-to-speech) pentru persoanele cu dizabilități.

- **Soluții pentru persoanele cu dizabilități**
- **Satisfacția utilizatorilor:** În timpul dezvoltării și optimizării aplicației, un obiectiv esențial este atingerea satisfacției utilizatorilor.
- **Asigurarea unui domeniu, hosting și spațiu de stocare** pe toată durata proiectului, precum și în perioada de optimizare, garantându-se că aplicația va funcționa în mod optim.
- **Exploatarea avantajelor tehnologiei 5G:** experiențe AR și VR.
- **Integrarea cu dispozitive portabile:** asigurarea posibilității de a integra funcționalitățile aplicației cu dispozitive accesorii portabile, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor.
- **Inteligență artificială și învățare automată:** aceste capacități trebuie să fie pregătite pentru recunoașterea imaginilor și al vocii, analiza obiceiurilor și al trendurilor.
- **Dezvoltare bazată pe AI în cloud:** Scalabilitate, flexibilitate, sincronizare a datelor. Baza de date trebuie să suporte accesul pe baza SQL, stocarea fișierelor pe un server separat și exportul acestora în diverse formate.
- **Interoperabilitate cu alte soluții:** Asigurarea partajării datelor prin API-uri.
- **Servicii de localizare:** Colectarea de date geo-spațiale despre utilizatori și procese.
- **Servicii de comunitate și chat:** Integrarea cu Facebook Messenger sau WhatsApp.
- **Gamificare:** Introducerea unui sistem de recompense care punctează prezența activă în aplicație și creează un clasament vizibil pentru toți utilizatorii (de ex.: participarea activă, împărtășirea de sfaturi utile și rețete între utilizatori etc.).
- **Opțiuni de personalizare:** Recomandări de alimente preferate, meniuri adaptate provocărilor de sănătate. (ex. diabet, alergii la gluten, lactoză și alte afecțiuni alimentare). În plus, utilizatorii vor primi recomandări de produse și preparate specifice pentru diverse evenimente majore și sărbători (Crăciun, Revelion, Paște, Post etc.), adaptate tradițiilor și nevoilor speciale din aceste perioade.
- **Protecția datelor și securitate:** Toate datele utilizatorilor vor fi stocate într-un format criptat, iar aplicația trebuie să fie conformă cu reglementările GDPR. Declarațiile legate de GDPR vor fi gestionate automat.

Prin toate referirile la orice brand sau marcă se va înțelege ' sau echivalent ' .

**ALTE SPECIFICAȚII** referitoare la Aplicația Food Savers:

Dreptul de proprietate intelectuală asupra Aplicației Food Savers va aparține Unității administrativ-teritoriale **Județul Harghita**, care va fi în drept de a decide asupra oricărei folosiri a acestuia, modalităților de diseminare, promovare și punerea în valoare a acestuia în orice mod.

La elaborarea Aplicația Food Savers se vor folosi **elementele brandului vizual** al Consiliului Județean Harghita/achizitorului, al Programul Piața Unică a Comisiei Europene, precum și cele ale proiectului Food Savers .

#### **IV. VALOAREA ESTIMATĂ**

Valoarea estimată a achiziției este de **125.442,86 lei fără TVA**. Locul de prestare a serviciilor este în județul Harghita, conform graficului de mai jos:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Perioada/Termen</b>	<b>Tema</b>	<b>Locația</b>
1.	<b>Ianuarie 2025</b>	Planificarea aplicației	Jud. Harghita
2.	<b>Februarie- Aprilie 2025</b>	Dezvoltarea aplicației	Jud. Harghita
3.	<b>Mai 2025</b>	Testare și eliminare a bug-urilor	Jud. Harghita
4.	<b>2 iunie 2025</b>	Prezentarea primei versiuni funcționale echipei de proiect	La sediul Consiliul Județean Harghita
5.	<b>15 iunie 2025</b>	Feedback de la echipa de proiect	Jud. Harghita
6.	<b>30 iunie 2025</b>	Modificări finale pe baza feedback-ului	Jud. Harghita
7.	<b>30 iunie 2025</b>	Lansare finală a aplicației	Jud. Harghita
8.	<b>30 iunie 2025-31 iulie 2025</b>	Optimizarea aplicației bazată pe testare și pe feedback-ul utilizatorilor.	Jud. Harghita

#### **V. DURATA CONTRACTULUI DE SERVICII**

Contractul de achiziție cu titlul Servicii de programare software de aplicație pentru realizarea Aplicației Food Savers va produce efecte până la data de **31 august 2025**.

#### **V. CONDIȚII MINIMALE DE GARANȚIE**

**Perioada de garanție a serviciilor:** minim până la **30 iunie 2028**, începând cu data recepției efectuate după livrarea acestora la sediul achizitorului;



Achizitorul are dreptul de a notifica imediat furnizorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție;

La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea fără costuri suplimentare pentru achizitor: trimite răspuns la problemele tip bug (funcționării anormale a programului și/ sau funcționalități existente care nu funcționează) prezentate prin e-mail și/sau prin telefon în maxim 4 ore care se vor contoriza de la începutul următoarei zi de lucru de la ora 08:00 după ce a fost trimisă sesizarea și rezolvă problema în maxim 48 de ore. În cazul în care rezolvarea problemei necesită mai mult timp, furnizorul va notifica în scris beneficiarul cu privire la timpul necesar pentru rezolvarea problemei.

Dacă furnizorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defecțiunea în termenul convenit, achizitorul are dreptul de a pretinde ca despăgubire contravaloarea produsului/serviciului defect.

## **VI. ALTE CERINȚE LEGATE DE OFERTANT. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI**

Ofertantul trebuie să fie o societate sau persoană fizică, autorizată să desfășoare activități economice și să aibă experiență în realizarea aplicațiilor mobile, ceea ce va fi dovedit prin prezentarea a cel puțin două lucrări de referință în domeniu.

Prestatorul are obligația de a prezenta varianta finală a Aplicației Food Savers achizitorului și partenerilor proiectului.

Prestatorul are obligația de a comunica la cererea achizitorului, în scris, în termen de cel mult 2 zile calendaristice, orice informație privind stadiul de realizare a serviciului sau elementele realizate din acesta, precum și de a răspunde oricăror cerințe/întrebări ale achizitorului legat de serviciile prestate.

Pe durata dezvoltării aplicației, achizitorului trebuie să i se asigure acces continuu la stadiul dezvoltării, astfel încât acesta să poată urmări în timp real progresul sarcinilor, etapele de dezvoltare și să ofere feedback în diferitele faze ale procesului de dezvoltare.

Consiliul Județean Harghita/achizitorul are acces deplin la administrarea aplicației și la baza de date a acesteia atât pe durata desfășurării proiectului, cât și după finalizării proiectului.

Prestatorul are obligația de a asigura efectuarea serviciilor conform prevederilor prezentelor necesități minime obligatorii.

Realizarea serviciilor prestate se va face pe bază de contract din partea achizitorului.

Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica modul de realizare corectă a serviciilor oricând în timpul executării acestora.

Conținutul digital alcătuit din texte, imagini, video-uri, încărcat și/sau editat de ofertant, de autoritatea contractantă va fi considerat a fi proprietatea intelectuală a autorității contractante.

### **Servicii de suport:**

Serviciile de suport presupun asistență online (prin telefon, email) din partea ofertantului și onsite (în cazurile speciale), pentru angajații și colaboratorii direcți ai autorității contractante, pentru întrebări legate de utilizarea aplicației.

Perioada minimă pentru care se solicită servicii de suport: cel puțin până la data de **31 iulie 2025**.

Ofertantul are obligația ca pe parcursul implementării proiectului să participe la întâlniri de lucru la sediul autorității contractante sau online ori de câte ori este necesar.

## **VII. CONDIȚII DE PRESTARE**

Termenul limită pentru realizarea Aplicației Food Savers este **30 iunie 2025**, urmând ca implementarea și testarea aplicației să fie finalizate în mod corespunzător până la această dată. Optimizarea acesteia, bazată pe testare și pe feedback-ul utilizatorilor, trebuie să fie finalizată până la **31 iulie 2025**.

Prestatorul se obligă ca, după predarea și recepționarea Aplicației Food Savers, să efectueze orice completări sau remedieri cerute de Achizitor, ca urmare a solicitărilor formulate în acest sens de către autoritatea finanțatoare.

Ofertantul se obligă ca după predarea și recepționarea aplicației să efectueze orice completări sau remedieri cerute de autoritatea contractantă ca urmare a solicitărilor formulate.

Toate produsele/serviciile solicitate în prezentul document se vor livra în baza unui contract de achiziție semnat de ambele părți.

## **VIII. REDACTAREA OFERTEI**

- Fiecare ofertant va prezenta o singură ofertă;
- Oferta va cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;

- Oferta se va redacta în limba română;
- Valabilitatea ofertei trebuie să fie de minim 60 zile de la termenul limită de depunere.

Ofertantul va prezenta o ofertă tehnică detaliată, în care trebuie să atingă obligatoriu toate cerințele specificate în prezentul document, incluzând atât cerințele cât și răspunsul. Pentru cerințele unde este posibil, ofertantul va atașa capturi de ecran relevante din care să reiasă funcționalitatea respectivă.

Pentru cerințele unde nu este posibil, se va descrie modul cum cerința este îndeplinită în platforma ofertantului.

Pentru serviciile solicitate de autoritatea contractantă ofertantul va prezenta o propunere referitor la modul cum intenționează să le realizeze.

Propunerea financiară se va depune astfel:

Denumire servicii	Valoare (lei)		
	Fără T.V.A	Cu T.V.A	Total
	(1)	(2)	(1)+(2)
<b>Servicii de programare software de aplicație pentru realizarea aplicației Food Savers</b>			
<b>Total</b>			

#### IX. CRITERIUL DE ATRIBUIRE:

Criteriul de atribuire este „cel mai bun raport calitate - preț”.

Factorii de evaluare aferenți criteriului de atribuire vor fi:

##### **A. Componenta financiară: Prețul ofertei 40%**

Maxim 40 de puncte

$(\text{Prețului ofertat}/40)*100$

Criteria	Barem
A. Componenta financiară: Prețul ofertei;	40% Maxim 40 de puncte $(\text{Prețului ofertat}/40)*100$
B. Componenta tehnică/calitativă: Experiența expertului;	60% Maxim 60 de puncte

## **B. Componenta tehnică/calitativă:**

### **Experiența experților;**

Experiența experților se concretizează în numărul de contracte/proiecte în care a fost implicați și în care au îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se vor atașa contracte, recomandări sau orice alte documente echivalente din care să reiasă experiența experților. Din aceste documente trebuie să reiasă dacă experții au fost implicați în aceeași calitate în alte proiecte/contracte.

Aceste documente, împreună cu CV-urile experților se vor depune în cadrul ofertei tehnice, conform precizărilor din caietul de sarcini.

Se acordă puncte în funcție de experiența în contracte/proiecte în care au fost implicați și în care au derulat activități similare cu cele care urmează a le îndeplini în viitorul contract cel puțin de nivel similar sau superior cu cel solicitat, astfel:

### **A. Experiența managerului de proiect:**

- studii superioare în domeniul IT – **nu se acordă puncte;**
- 1-2 contracte sau proiecte – **se acordă 10 puncte;**
- 3 sau mai multe contracte sau proiecte – **se acordă 20 puncte;**
- peste 3 contracte sau proiecte – **nu se acordă puncte în plus.**

### **B. Implicare specialiști în domeniu (în afara managerului de proiect)**

- un specialist în domeniul dezvoltării aplicațiilor - **se acordă 5 puncte;**
- 2 specialiști în domeniul dezvoltării aplicațiilor– **se acordă 10 puncte;**
- 3 sau mai mulți specialiști în domeniul dezvoltării aplicațiilor – **se acordă 20 puncte.**

### **C. Timp de reacție incidente pentru care se angajează:**

- peste 24 de ore- **nu se acordă puncte;**
- 24 de ore – **se acordă 10 puncte;**
- 12 ore – **se acordă 20 puncte.**

### **Punctaj TOTAL: Punctaj T(n) = Punctaj Preț(n) + Punctaj Factor T(n)**

Clasamentul Ofertelor Finale va fi determinat pe baza Punctajului TOTAL.

Se va prezenta **dovada studiilor efectuate** de către experții participanți la ofertare. În eventualitatea în care, după aplicarea criteriului de atribuire există 2 sau mai multe oferte cu punctaj total egal și nu se poate stabili clasamentul ofertelor pentru primul loc, departajarea ofertelor se va realiza având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora, respectiv la **prețul**

**ofertei.** Deci în aceste condiții, oferta câștigătoare va fi cea care are prețul cel mai scăzut.

#### **X. PROPRIETATE INTELECTUALĂ:**

În relația dintre părți, prestatorul își va păstra dreptul de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra documentelor elaborate în faza de proiectare.

Prin semnarea contractului, prestatorul acordă achizitorului licență permanentă, transferabilă, neexclusivă și scutită de taxă de redevență, pentru a copia, folosi și transmite documentele elaborate de proiectant, inclusiv efectuarea și folosirea modificărilor acestora.

**Verificat:**

Szász Katalin  
Director executiv adjunct

**Întocmit:**

Balázs Réka  
Proiect manager  
Proiectul Food Savers

Miercurea Ciuc, 12 decembrie 2024