

**Contract de servicii**  
nr. 75978 din 14.02.2022

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

între

**Unitatea Administrativ Teritorială Județul Harghita prin CONSILIUL JUDEȚEAN HARGHITA** cu sediul în Miercurea-Ciuc, P-ța Libertății, nr. 5, jud. Harghita, telefon 0266-207700, fax 0266-207716, cod fiscal 4245763, cont trezorerie nr. RO28TREZ24A800110580101X, RO44TREZ24A800110580102X, deschis la Trezoreria Miercurea-Ciuc, reprezentat de dl. Borboly Csaba, președinte, prin Dna. Kiss Tímea-Gabriella, director executiv adjunct, în calitate de Achizitor (Beneficiar),

și

**S.C. EUROTOP CONSULTING S.R.L.**, cu sediul  
în \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, în calitate de prestator, pe de altă parte.

### **1. Definiții**

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **Prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **Servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **Forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de

mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

- f) **Formular de ofertă** - actul juridic prin care Prestatorul și-a manifestat voința de a se angaja din punct de vedere juridic în prezentul contract de achiziție publică, oferta cuprinde propunerea financiară și propunerea tehnică, complet și integral;
- g) **Necesități minime obligatorii** - conține specificațiile tehnice. Specificațiile tehnice reprezintă cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică, ce permit fiecărui serviciu să fie descris în mod obiectiv astfel încât să corespundă necesității Achizitorului. Specificațiile tehnice definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, cerințe privind impactul asupra mediului, siguranța în exploatare, dimensiuni, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare și instrucțiuni de utilizare a produsului, tehnologii și metode de producție, precum și sisteme de asigurare a calității și condiții pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea;
- h) **Grafic de prestare a serviciilor** - eșalonarea serviciilor în limita termenului de prestare propus prin ofertă;
- i) **Graficul de plăți** - eșalonarea plăților, situațiilor provizorii până la nivelul prețului contractului;
- j) **Propunerea tehnică** - parte a ofertei elaborată pe baza cerințelor din caietul de sarcini sau după caz din documentația descriptivă;
- k) **Propunerea financiară** - parte a ofertei ce cuprinde toate informațiile cu privire la preț, tarif, toate celelalte condiții financiare și comerciale corespunzătoare satisfacerii cerințelor solicitate prin documentația de atribuire;
- l) **Durata contractului** - perioada de timp în care contractul produce efecte juridice;
- m) **Durata de prestare** - durata de timp angajată prin oferta de prestare conform graficului de eșalonare a serviciilor, se calculează de la data menționată în ordinul de începere a contractului;
- n) **Obiectul contractului** - executarea și finalizarea serviciilor definite în caietul de sarcini;
- o) **Zi** - zi calendaristică, dacă nu se prevede în mod expres altfel;
- p) **An** - o perioadă de 365 de zile consecutive;

1.2. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

1.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

## **CLAUZE GENERALE**

### **2. Obiectul Contractului**

#### 2.1. Obiectul principal al contractului

Prestatorul se obligă să presteze servicii de sondaje de opinie pentru partea de munca de teren în vederea dezvoltării județului într-un mod eficient și echitabil în urma efectelor pandemiei COVID-19, în termenele și în condițiile prevăzute în necesitățile minime obligatorii, oferta de preț și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

2.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate în mod corespunzător și în deplină concordanță cu termenii și condițiile prezentului Contract, precum și cu prevederile legale aplicabile.

### **3. Prețul Contractului**

3.1. Prețul contractului, respectiv prețul total al serviciilor prestate, este de 39.500 lei, la care se adaugă TVA în valoare de 7.505 lei, astfel prețul total al contractului fiind 47.005,00 lei.

### **4. Durata Contractului**

4.1. Prezentul contract produce efecte de la data semnării și înregistrării contractului la sediul achizitorului până la data de 30.06.2022.

Prestatorul se obligă să elaboreze și să remedieze raportul "Servicii de sondaje de opinie" cu respectarea condițiilor și termenelor prevăzute în documentul care conține necesitățile minime obligatorii, respectiv:

- a) până la 31.03.2022 se va preda 1000 de chestionare completate în rândul populației județului Harghita bazat pe un eșantion predeterminat de către beneficiar și luând în considerare condițiile formulate de către beneficiar privind genul și grupul de vârste ale respondenților, respectiv privind alte criterii prestabilite
- b) până la 31.03.2022 se va preda fișele de adrese completate de către operatori de teren primite în prealabil de la achizitor
- c) Raportarea situației actuale în fiecare două săptămâni după începerea muncii de teren
- d) întocmirea raportului de servicii și predarea cu cel mult 2 zile după predarea chestionarelor, care trebuie să conțină următoarele elemente:
  - Durata chestionării populației

- În cazul diferitelor aşezări, procesul de chestionare (Câţi operatori de teren, cât timp a durat chestionarea diferitelor aşezări, cât timp a durat completarea unui chestionar)
- Urmărirea adreselor şi cotei prestabilit în fişele de date ale localităţilor şi în eşantionul sondajului (Cât de mult aţi reuşit să ţineţi cota, ce dificultăţi aţi avut în ţinerea pasului statistic, ce dificultăţi aţi avut în completarea listei de urmărire a adreselor)

## **5. Executarea Contractului**

5.1. Executarea contractului începe de la data semnării şi înregistrării acestuia la sediul achizitorului.

5.2. Executarea contractului din partea Prestatorului este continuă, iar obligaţiile prevăzute în sarcina sa formează un tot indivizibil, executarea lor întocmai şi integral fiind de esenţa prezentului contract.

## **6. Documentele Contractului**

6.1. Documentele contractului sunt:

Anexa nr. 1. Necesităţile minime obligatorii nr. 71.817/23.12.2021

Anexa nr. 2. Ofertă de preţ nr. 71.991/24.12.2021

Anexa nr. 3.1. Chestionarul în limba română

Anexa nr. 3.2. Chestionarul în limba maghiară

Anexa nr. 4. Eşantionul sondajului

Anexa nr. 5. Fişe de date ale localităţilor

Anexa nr. 6. Lista de adrese

6.2. Documentele enumerate la art. 6.1 se constituie anexe la prezentul contract şi fac parte integrantă din acesta.

## **7. Obligaţiile principale ale prestatorului**

7.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită şi în conformitate cu obligaţiile asumate prin prezentul contract.

7.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi performanţele prezentate în propunerea tehnică, anexată la contract.

7.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu contractul de servicii până la data de 31.03.2022.

## **8. Obligaţiile principale ale achizitorului**

8.1. Predarea celor 1000 de chestionare către prestator pentru a fi întocmite

- 8.2. Predarea fișelor de adrese către prestator pentru a fi întocmite
- 8.3. Predarea către prestator eșantionul predeterminat privind genul și grupul de vârste ale respondenților și fișa de date ale localităților, respectiv privind alte criterii prestabilite.
- 8.4. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.
- 8.5. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul și condițiile convenite în prezentul contract.
- 8.6. Achizitorul se obligă să furnizeze informațiile necesare pe care le deține în legătură cu realizarea “Servicii de sondaje de opinie” necesare derulării cercetării ce face obiectul prezentului contract.

### **9. Despăgubiri**

- 9.1. Prestatorul va garanta și va despăgubi pe cheltuiala sa Achizitorul, pe agenții și salariații acestuia, pentru și împotriva tuturor acțiunilor în justiție, revendicărilor, pierderilor și pagubelor rezultate din orice acțiune sau omisiune a Prestatorului și a angajaților, colaboratorilor sau subcontractanților săi, în executarea prezentului Contract, inclusiv împotriva oricărei încălcări ale prevederilor legale sau a drepturilor terților, privind brevetele, mărcile comerciale, modelele sau desenele industriale ori alte forme de proprietate intelectuală, precum și dreptul de autor și alte drepturi conexe.
- 9.2. După executarea serviciilor, Prestatorul va putea fi ținut răspunzător pentru orice încălcare a obligațiilor sale prevăzute în Contract ori în dispozițiile legale aplicabile, într-un interval de timp stabilit conform legii care guvernează Contractul.

## **CLAUZE SPECIFICE**

### **10. Alte responsabilități ale Prestatorului**

- 10.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.
- 10.2. Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru Contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în Contract sau se poate deduce în mod rezonabil din Contract.
- 10.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului.

### **11. Alte responsabilități ale Achizitorului**

11.1. Achizitorul va colabora, atât cât este posibil, cu Prestatorul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea contractului.

### **12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

12.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data prevăzută la art. 5.1.

12.2. Serviciile prestate în baza Contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data prevăzută pentru începerea prestării serviciilor. Prestarea serviciilor la termenele specificate este considerată de către părți o condiție esențială a prezentului Contract.

### **13. Recepție, verificări**

13.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din necesitățile minim obligatorii și din oferta de preț.

13.3 Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

### **14. Modalități de plată**

14.1. Pentru serviciile prestate Prestatorul va emite factură, astfel:

După predarea variantei finale a raportului de servicii – **100%** din prețul contractului în termen de 30 de zile de la înregistrarea facturii la sediul Achizitorului.

14.2. Achizitorul va verifica factura emisă în termen de 15 zile de la înregistrarea acesteia la sediul Achizitorului, iar în cazul în care consideră necesar, va solicita precizări sau informații suplimentare.

14.3. Achizitorul va refuza factura sau va solicita modificarea facturii, după cum va considera necesar, în cazul în care serviciile facturate nu au fost prestate, nu au fost prestate corespunzător ori integral, dacă documentele anexate nu sunt corespunzătoare sau complete, factura nu conține toate informațiile necesare ori nu corespunde sub orice aspect condițiilor prevăzute în prezentul Contract.

14.4. În cazul în care Achizitorul aprobă factura inițială sau modificată conform solicitărilor, după caz, aceasta se va plăti în termen de 30 zile de la înregistrarea acesteia la sediul Achizitorului.

## **15. Penalități, daune-interese**

15.1. Plata serviciului se va face la contul de Trezorerie al prestatorului, cu ordin de plată, în termen de maxim 30 de zile de la înregistrarea acesteia la sediul Achizitorului.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de ași verifica chestionarele predate.

Achitarea facturii va fi efectuat ținând cont la următoarele:

- Plata în 100% din suma prestabilită în contract, dacă sunt considerate chestionare corecte cel puțin 90% din numărul chestionarelor definite în Necesitățile minime obligatorie, adică cel puțin 900 chestionare.
- Plata în 90% din suma prestabilită în contract, dacă sunt considerate chestionare corecte cel puțin 75% din numărul chestionarelor definite în Necesitățile minime obligatorie, adică cel puțin 750 chestionare.
- Dacă sunt mai puține chestionare corecte decât 75%, atunci nu va achita factura emisă de către prestator.

15.2. Achizitorul are dreptul de a-i impune plata unei penalități de întârziere de 0,03% din prețul serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător/cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă și corespunzătoare a obligațiilor cel mult până la data de 15.04.2022. Penalitățile vor putea depăși suma asupra căreia se calculează.

15.2. În cazul în care Achizitorul nu plătește facturile fiscale în condițiile și la termenele prevăzute în art. 14.4, Prestatorul are dreptul de a-i solicita plata unei penalități de întârziere de 0,03% din suma datorată scadentă, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor de plată.

## **16. Rezilierea contractului din inițiativa Achizitorului**

16.1. Achizitorul poate rezilia contractul cu efecte depline, fără termen de grație, fără necesitatea îndeplinirii unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și/sau arbitrale, printr-o simplă notificare adresată Prestatorului, în oricare dintre situațiile următoare:

- a) Prestatorul își încalcă obligațiile decurgând din prezentul contract sau din dispozițiile legale sau nu execută serviciile de furnizare conform prezentului contract ori în conformitate cu prevederile legale aplicabile;

- b) Prestatorul nu se conformează în perioadă de timp specificată în notificarea emisă de către Achizitor, prin care i se solicită remedierea executării necorespunzătoare sau neexecutării obligațiilor din prezentul Contract;
  - c) Prestatorul încalcă dispozițiile art. 20.1. din prezentul contract;
  - d) Prestatorul intră în procedura de insolvență în condițiile prevăzute de art. 123 din Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, dacă Administratorul judiciar/Lichidatorul judiciar, nu răspunde în termen de 30 de zile la notificarea achizitorului, formulată în primele 3 luni de la deschiderea procedurii. Prestatorul are obligația de a notifica de îndată celeilalte părți intervenirea unei astfel de situații;
  - e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă;
  - f) împotriva Prestatorului a fost pronunțată o hotărâre de condamnare cu privire la fraudă, corupție, implicare într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală;
  - g) apariția oricărei alte incapacități care să împiedice executarea sau să creeze dificultăți semnificative, mai mult de 10 zile în executarea prezentului Contract;
  - h) apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea efectelor clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public;
  - i) alte cazuri prevăzute expres în prezentul contract ori în legile aplicabile.
- 16.2. În caz de reziliere a contractului Achizitorul va fi îndreptățit să recupereze de la Prestator, fără a renunța la celelalte remedii la care este îndreptățită în baza contractului sau în baza legii, orice pierdere sau prejudiciu suferit, inclusiv daunele indirecte sau de imagine.
- 16.3. Prestatorul nu are dreptul să pretindă, suplimentar față de sumele ce i se cuvin pentru serviciile de furnizare efectiv prestate, despăgubiri pentru orice altă pierdere sau prejudiciu suferit.
- 16.4. La primirea notificării de reziliere Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

## **17. Rezilierea contractului din inițiativa Prestatorului**

- 17.1. În urma unui preaviz de 15 de zile acordat Achizitorului, Prestatorul poate rezilia contractul dacă Achizitorul:
- a) nu își îndeplinește obligația de plată către Prestator a sumelor datorate acestuia în termen de 30 zile de la termenul prevăzut la art. 14.4. din prezentul Contract;
  - b) nu își îndeplinește în mod repetat obligațiile asumate, cu privire la care a fost notificat în mod repetat;



- c) suspendă derularea serviciilor sau a oricăror părți a acestora pentru mai mult de 120 zile, pentru motive nespicate în prezentul contract sau independente de culpa Prestatorului.

17.2. Rezilierea nu va afecta nici un alt drept al Achizitorului sau al Prestatorului dobândit în temeiul prezentului Contract.

17.3. În cazul unei asemenea rezilieri, Achizitorul va despăgubi Prestatorul pentru prejudiciul efectiv suferit și dovedit de către acesta, cauzat în mod direct de neîndeplinirea obligațiilor de către Achizitor.

### **18. Ajustarea prețului contractului**

18.1. Prețul este ferm și nu se acceptă ajustarea/actualizarea prețului contractului.

### **19. Forța majoră**

19.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

19.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 45 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **20. Cesiunea**

20.1. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract, obligațiile rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

### **21. Soluționarea litigiilor**

21.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

21.2. Litigiile și divergențele ivite între părți în legătură cu executarea prezentului Contract în cazul cărora părțile nu au reușit să ajungă la o soluție amiabilă vor fi deduse judecării instanțelor competente de la sediul Achizitorului.

## **22. Protecția datelor cu caracter personal**

22.1. Colectarea, prelucrarea și stocarea/arhivarea datelor cu caracter personal se vor realiza în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016, precum și cu respectarea legislației naționale în materie, în scopul realizării obiectivului contractului, îndeplinirii obiectivelor acestuia, precum și în scop statistic.

22.2. Datele cu caracter personal, așa cum sunt clasificate în Regulamentul (UE) 679/2016, vor fi prelucrate în acord cu legislația menționată pe toată perioada contractuală, inclusiv pe perioada de verificare și urmărire a obiectivelor contractuale, în scopul și temeiul legal pentru care s-a perfectat prezentul contract.

22.3. Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, potrivit propriilor atribuții și competente instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrare, neprelucrare sau transfer către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

22.4. Părțile contractuale vor asigura potrivit propriilor atribuții și competențe instituționale toate condițiile tehnice și organizatorice pentru păstrarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal.

22.5. Părțile contractuale se vor informa și notifica reciproc cu privire la orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal din prezentul contract, în vederea adoptării de urgență a măsurilor tehnice și organizatorice ce se impun și în vederea notificării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), conform obligațiilor ce decurg din prevederile Regulamentului (UE) 679/2016.

22.6. Părțile contractuale, prin reprezentanții desemnați să prelucreze datele cu caracter personal din actualul contract și acte adiționale, în îndeplinirea scopului principal sau secundar al prezentului contract sau al actelor adiționale, vor întocmi evidențele activităților de prelucrare conform art. 30 din Regulamentul (UE) 679/2016, precum și a consimțământului persoanelor vizate făcând dovada acestora în scris și format electronic ori de câte ori vor fi solicitate de către ANSPDCP.

## **23. Comunicări**

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23.3. Persoana de contact din partea Achizitorului cu care va ține legătura Furnizorul este domna \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

**24. Legea aplicabilă contractului**

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

ACHIZITOR  
**CONSILIUL JUDEȚEN HARGHITA**  
**BORBOLY CSABA**  
**PREȘEDINTE**  
**PRIN**

PRESTATOR  
**S.C. EUROTOP CONSULTING S.R.L.**

Direcția economică

Serviciul Achiziții Publice

Viza juridică  
Direcția juridică și administrație publică

Viza C.F.P.

Responsabil contract  
Direcția Management și Relații Internaționale