

Nr. înreg. 18 /04.02.2020

## NECESITĂȚI MINIME OBLIGATORII

pentru achiziția directă de produse informative și de promovare – aplicație smartphone în cadrul proiectului, BGA 8469/2019 de diseminare a portalului [www.diakmunka.ro](http://www.diakmunka.ro)

### A. GENERALITĂȚI:

Asociația pentru Județul Harghita, cu sediul în Piața Libertății nr. 5., Miercurea Ciuc are în vedere achiziționarea de platformă informative și de promovare - aplicație smartphone, în cadrul proiectului de promovare a ocupării tinerilor pe piața forței de muncă "diakmunka.ro", proiect BGA 8469/2019.

Necesitățile minime constituie parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea.

Necesitățile minime precizează caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, certificarea conformității cu standardele relevante și altele asemenea.

### B. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

Prezenta achiziție este necesară pentru achiziționarea produselor informative și de promovare - aplicație smartphone, în cadrul proiectului de promovare a ocupării tinerilor pe piața forței de muncă "diakmunka.ro", proiect BGA 8469/2019.

Scopul proiectului de promovare a ocupării tinerilor pe piața forței de muncă "diakmunka.ro", proiect BGA 8469/2019 este diseminarea inițiativei și programelor menite să promoveze ocuparea tinerilor pe piața forței de muncă, promovarea oportunităților de angajare part-time, online, pentru elevi și studenți, internship sau zilier.

Deasemenea, proiectul își propune să promoveze inițiativa și în rândul angajatorilor, prin oferirea unei platforme de publicitate a ofertelor de muncă disponibile și prezentarea criteriilor de aplicare/angajare.

Autoritatea contractantă – Asociația pentru Județul Harghita, intenționează să achiziționeze următoarele servicii:

- dezvoltare pagină web personalizată, în două limbi: română și maghiară
- Dezvoltare aplicație smartphone, în două limbi: română și maghiară.
- Integrare sistem newsletter
- Integrare notificări push-up personalizate și optimizate la user

- servicii de suport și mentenanță pentru pagină web și aplicație
- servicii de realizare conținut pentru pagină web și aplicație
- dezvoltare elemente de identitate vizuală (logo, machete, cover-uri).

Serviciile menționate mai sus vor fi efectuate până la sfârșitul lunii mai 2020 în vederea testării acestora, urmând ca finalizarea acestora să fie efectuată în decurs de 2 luni de la data semnării contractului, dar nu mai târziu de 30 iulie 2020.

Platforma va cuprinde o aplicație web de administrare a conținutului, aplicații mobile pentru sisteme cu Android și iOS, un website de promovare a proiectului, cu identitate vizuală reînnoită.

Toate acestea să funcționeze în limbile română și maghiară.

### C. SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI ALTE DATE AFERENTE ACHIZIȚIEI

Aplicația smartphone trebuie să contribuie la promovarea inițiativelor de ocupare a tinerilor pe piața forței de muncă, asigurând o platformă de întâlnire pentru angajatori și cei în căutarea oportunităților de muncă.

Cerințe minime și obligatorii pentru produsele și serviciile ce fac obiectul achiziției

- a. platforma online de informare și promovare trebuie să conțină următoarele componente, interconectate și care să apară sub aceeași identitate:
  - aplicații mobile pentru dispozitivele cu sisteme de operare iOS și Android
  - website de promovare și informare
  - Identitate vizuală a proiectului înnoită, bazată pe elementele deja existente (logo).
  - Specificații GDPR/e-Privacy.
- b. Informațiile care vor trebui suportate de platformă, în scopul promovării și informării, sunt:
  - oferte de angajare
  - interfață pentru cei în căutarea unui loc de muncă
  - push notifications și mesagerie
  - recenzii din partea utilizatorilor
  - funcțiune newsletter
- c. Minimul de funcționalități pentru arhitectura platformei:

Arhitectura platformei trebuie să fie una care să corespundă următoarelor cerințe:

  - Arhitectura aplicației se va elabora pe baza unui Wireframe realizat de furnizor.
  - Să permită dezvoltări particulare, extensii, asupra aplicațiilor mobile sau web care fac parte din platformă

- Să fie o platformă colaborativă în sensul în care să permită introducerea și actualizarea de informații de către diverși utilizatori atât din partea autorității contractante (unii utilizatori vor fi cu rol de Administrator) cât și din partea angajatorilor, care doresc să aibă acces la platformă (pe ariile lor de interes și pe baza de utilizator și parolă)
  - Să fie o arhitectură robustă în care dacă o componentă suferă o defecțiune celelalte să sesizeze și să raporteze problema
  - Să permită utilizatorilor din partea autorității contractante accesul la diverse raportări despre numărul de utilizatori activi, volumul de conținut creat de către utilizatorii cu drept de acces
- d. Minimul de funcționalități pentru aplicația web de administrare a platformei:
- Să asigure gestionarea completă de conținut
  - Să asigure gestionarea de Pagini sau Profile de servicii locale de către utilizatori cu permisiile speciale (persoanele care se ocupă de promovarea respectivelor servicii)
  - Să asigure gestionarea de setări, parametri și elemente de identitate vizuală ale platformei cum ar fi paletă de culori, logo, bannere, de așa natură încât ele să poată fi schimbate în timp de către autoritatea contractantă
  - Să permită utilizatorilor cu drept de administrare să gestioneze conținutul și să-l creeze direct, fără suportul furnizorului
  - Conținutul să poată fi editat și administrat de un număr nelimitat de utilizatori, accesul acestora fiind configurabil pe bază de permisiile de acces la funcționalități, platforma de publicare fiind de tip colaborativ.
  - Aplicația să permită accesul total sau parțial, în funcție de drepturi, la conținutul și parametrii de funcționare pentru utilizatori de tip administrator de platformă
  - Accesul să fie acordat utilizatorilor prin: invitație (e-mail) sau direct (se vor modifica drepturile unui utilizator existent), iar aceștia își vor putea activa contul folosind adresa de email din invitație, dar și cu platformele Facebook sau Google. Se dorește flexibilitate în crearea de conturi de utilizator
- e. Minimul de funcționalități cerute pentru aplicațiile mobile sunt:
- Să fie dezvoltate în tehnologii native pentru sistemele de operare Android și iOS
  - Vor fi disponibile pentru sistemele de operare Android și iOS, destinate tabletelor și telefoanelor smartphone, care să poată fi instalate pe dispozitive Android și pe iOS
  - Aplicațiile se vor descărca gratuit prin intermediul magazinelor de aplicații dedicate - Google Play pentru Android și App Store pentru iOS.
  - Între aplicații și platforma de publicare se va stabili o comunicare pe bază de apel securizat.

- Aplicațiile mobile vor furniza cel puțin următoarele tipuri de conținut: text, galerie foto, video, linkuri către website-uri sau alte pagini din cadrul aplicației.
- Să permită căutare rapidă (exemplu: post de ospătar, part-time, pe durata weekendului, etc.),
- Prezentare informații de interes public (exemplu: legislația aferentă, condiții de angajare).
- Utilizatorii să poată accesa noutățile din partea ofertanților
- Să existe un sistem de push notifications, pe care utilizatorii îl pot regăsi într-o secțiune de mesagerie, în interiorul aplicației.
- Să funcționeze în limba română și maghiară.
- Pe meniul principal să apară întotdeauna cele mai noi oferte.
- Să conțină cel puțin următoarele secțiuni: meniu principal, secțiune de termeni și condiții, secțiune angajatori, secțiune pentru cei în căutarea unui loc de muncă.
- Posibilitatea accesării paginilor, user-ilor Facebook

Din punct de vedere al interacțiunii utilizatorului, aplicațiile mobile trebuie să permită următoarele:

- Autentificare: prin intermediul rețelelor de socializare Facebook sau Google, sau direct, prin crearea unui cont bazat pe nume utilizator și parolă
- Share (partajare) conținut: orice pagină de detalii din aplicații să poată fi distribuită prin intermediul Social Media
- Setare reminder: conectat de diferite oferte publicate pe platformă.
- Follow utilizator sau profil: utilizatorii să poată urmări profilele preferate sau alți utilizatori. La acțiuni ale acestora (publicare ofertă, schimbare informații, etc.) următorul să fie anunțat printr-o notificare de tip push, astfel va fi la curent cu activitatea profilelor sau utilizatorilor preferați
- Creare de colecții: utilizatorii să își organizeze în diverse secțiuni conținuturi de interes.
- Salvare de date pentru modul offline: detaliile unui profil sau ale unei oferte să se poată salva în dispozitiv, pentru a putea fi vizualizate în lipsa conexiunii la internet
- Trimitere feedback: utilizatorii să fie încurajați să contribuie la conținutul aplicației cu sugestii proprii, editări, semnalarea conținutului greșit etc. prin completarea unui formular disponibil în diverse pagini ale aplicației.
- Posibilitate de rating
- Modul comercial: posibilitate de publicitate pentru ofertanți

f. Minimul de funcționalități cerute pentru site-ul web sunt:

- Să fie un website de tip responsive (să utilizeze o tehnologie care să permită o afișare corectă și adaptată a PDIPT și pe diferite device-uri mobile (telefon mobil, tabletă, laptop) și să permită redimensionarea automată a conținutului în funcție de dimensiunea ferestrei de afișare (browser), pentru toate tipurile de device-uri de accesare, astfel încât funcționalitățile, aspectul și forma de prezentare a informației să se păstreze;)
- Să existe linkuri de pagină principală către secțiunile principale deja existente.
- Să conțină cel puțin următoarele secțiuni: meniu principal, subsol secțiune de termeni și condiții, secțiune ofertanți, secțiune persoane în căutarea unui loc de muncă, secțiune calculator salariu
- Să fie accesibil din orice browser și de pe orice dispozitiv.
- Utilizatorii să se poată autentifica și prin intermediul website-ului, folosind același cont ca pentru aplicația mobilă sau un cont nou, prin social media sau email
- Prin intermediul website-ului să se poată asigura distribuirea de linkuri menite să aducă utilizatori noi în aplicații, iar utilizatorii să poată interacționa prin „share”.
- Să funcționeze sub forma unei platforme WEB 2.0, să fie asigurată adăugarea datelor de oricine, dar să fie o singură persoană care asigură autorizarea acestora

**g. Minimul de cerințe pentru securitatea platformei**

- În vederea protejării platformei web și a aplicației, precum și în vederea folosirii îndelungate fără timpi morți (down time), se impune securizarea eficientă a software-ului, folosind cele mai noi metode disponibile.
- Parolele utilizatorilor trebuie să fie codate în baza de date în baza unui algoritm de codare;
- Autentificarea se va face prin username și parolă, sau cu ajutorul rețelelor de socializare (Facebook, Google);
- Platforma trebuie să dispună de funcționalități de audit de conținut, respectiv să se poată afla orice modificare făcută pe conținut pe un palier de 30 de zile în urmă
- Se impune o continuă monitorizare a serverului pentru identificarea tentativelor de atac cibernetic a acestora;

**h. Minimul de cerințe pentru sistemul de backup și restaurare al platformei**

Sistemul trebuie să fie funcțional 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

La nivel de securitate a datelor, sistemul trebuie să asigure un modul de backup/restore care să ruleze în mod automat, iar cu o anumită periodicitate să realizeze copii de rezervă ale site-ului și bazei de date. Se asigură, astfel, posibilitatea restaurării corecte și complete a

sistemului pe baza copiilor de rezervă, dar există și posibilitatea recuperării informațiilor și fără a restaura complet sistemul.

- i. Minimul de informații pentru rapoartele ce se doresc a se extrage din platformă sunt:
- Situații detaliate despre numărul de utilizatori activi pe un interval de timp
  - Gradul de retenție al utilizatorilor
  - Cele mai accesate oferte/ofertanți/utilizatori
  - Ultimele recenzii și ratinguri din Store-uri
  - Numărul total de descărcări de la lansare până în momentul interogării sau pe o perioadă dată
  - Limba în care a fost utilizată aplicația
- j. Cerințe minime pentru serviciile de personalizare software și serviciile de instruire aferente implementării platformei

Pe baza brandului autorității contractante, ofertantul va furniza servicii de personalizare software (identitate vizuală):

- Design logo și iconiță aplicație
- Design ecran introductiv aplicație
- Design ecran de autentificare și/sau creare cont
- Realizare și implementare temă culori și fonturi aplicație
- Suport pentru editarea și structurarea meniului și a paginii principale
- Personalizare platformă de publicare
- Instalare platformă pe domeniul autorității contractante beneficiare

Ofertantul va presta servicii de instruire pentru reprezentanții autorității contractante la sediul său sau prin Skype, etc.

#### **D. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE OFERTANTULUI**

1. Ofertantul are obligația de a asigura efectuarea produsului conform prevederilor prezentelor necesități minime obligatorii.

Realizarea produsului prestat se va face pe bază de contract din partea autorității contractante.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica modul de realizare corectă a produsului oricând în timpul executării acestuia.

2. Ofertantul trebuie să asigure autorității contractante un echipament (smartphone) în vederea testării aplicației.

3. Servicii de suport și mentenanță pentru platformă

Serviciile de suport presupun asistență online (prin telefon, email, Skype și/sau chat) din partea ofertantului și onsite (în cazurile speciale), pentru angajații și colaboratorii direcți ai

autorității contractante, pentru întrebări legate de utilizarea platformei. Perioada minimă pentru care se solicită servicii de suport: până la data de 31 decembrie 2020.

Serviciile de mentenanță presupun actualizări (update-uri) de funcționalități și versiuni noi ale platformei. Perioada pentru care se solicită serviciile de mentenanță este până la data de 1 iunie 2021.

Autoritatea contractantă va pune la dispoziția ofertantului cu care va colabora materialele de care dispune (texte, imagini, videoclipuri) urmând ca ele să fie completate de către furnizor cu informațiile lipsă, din surse proprii din mediul online sau direct de la entitățile private sau instituțiile publice ce vor avea obiective turistice în platformă.

Conținutul inițial pentru platformă se va realiza în limbile română și maghiară.

Activitățile principale ce se vor derula în legătură cu realizarea de conținut inițial sunt:

- Creare, redactare și traducere conținut inițial pentru PDIPT
- Introducerea conținutului în platformă
- Instruire cu utilizatorii din cadrul autorității contractante pentru utilizare și administrare platformă

#### 4. Servicii de realizare de management de conținut pentru platformă

Cerințele minimale pentru realizarea managementului de conținut ulterior lansării platformei, sunt:

- Update conținut - se vor ține la zi, în toate cele două limbi, toate informațiile din platformă.
- Liste de sugestii și recomandări - se vor crea pe tot parcursul anului recomandări pentru turiști cu activități și evenimente pentru diverse tipuri de interese, ținând cont de demografia lor
- Să se elaboreze strategia pentru campaniile de notificări alerte de tip push notification) și se vor executa aceste campanii
- Să se monitorizeze impactul și retenția de utilizatori printr-un sistem de raportare pus la dispoziție de ofertant

#### 5. Condiții de participare

Portofoliu / Referințe:

Ofertantul va specifica cel puțin trei beneficiari unde a implementat platforme similare către autoritatea contractantă, indicând în ofertă link-urile unde se pot verifica aplicațiile de tip website și link-urile de unde se pot descărca aplicațiile mobile.

Capacitatea tehnică și profesională:

Ofertantul trebuie să facă dovada deținerii capacității tehnice și profesionale necesare realizării obiectului achiziției.

Ofertantul trebuie să prezinte echipa compusă din cel puțin 1 specialist, cu un CV relevant, din care să reiasă pregătirea profesională și experiența (număr de ani) în implementarea unor proiecte similare.

Subcontractare:

Nu se acceptă subcontractanți fără acordul prealabil al autorității contractante.

Dreptul de proprietate asupra platformei:

Ofertantul va face dovada deținerii dreptului de proprietate asupra platformei pe care o propune spre achiziție autorității contractante, atașând la ofertă o copie după certificatul de înregistrare la ORDA (Oficiul Român al Drepturilor de Autor).

6. Ofertantul are obligația ca pe parcursul implementării proiectului să participe ocazional, la cerere, la întâlniri de lucru la sediul autorității contractante.

7. Modalitatea de prezentare a ofertei

Oferta tehnică:

Ofertantul va specifica dacă se poate angaja să livreze o platforma care să îndeplinească toate cerințele minim obligatorii specificate în prezentul document precum și cerințele minime obligatorii pentru serviciile solicitate de autoritatea contractantă.

Ofertantul va prezenta o ofertă tehnică detaliată, în care trebuie să atingă obligatoriu toate cerințele specificate în prezentul document, incluzând atât cerințele cât și răspunsul. Pentru cerințele unde este posibil ofertantul va atașa capturi de ecran relevante din care să reiasă funcționalitatea respectivă.

Pentru cerințele unde nu este posibil se va descrie modul cum cerința este îndeplinită în platforma ofertantului.

Pentru serviciile solicitate de autoritatea contractantă ofertantul va prezenta o propunere referitor la modul cum intenționează să le realizeze.

Serviciile la care se va face referire sunt:

- servicii de suport și mentenanță pentru platformă
- servicii de realizare conținut inițial, pentru platformă
- servicii de management de conținut al platformei
- servicii de promovare a platformei



- Aspecte GDPR/e-Privacy.

Ofertantul va include în propunerea tehnică și un calendar de realizare a activităților din proiect și va prezenta, pe scurt, metodologia propusă pentru realizarea proiectului.

## **E. LICENȚE ȘI GARANȚII**

Ofertantul va acorda licențele de utilizare a PDIPT pentru o perioadă nelimitată și va garanta pentru buna funcționare a platformei web și aplicației smartphone.

Prin achiziționarea licențelor de utilizare a PDIPT autoritatea contractantă va primi drept de utilizare asupra aplicației web de administrare a platformei, a aplicațiilor mobile, a website-ului.

De asemenea, conținutul digital alcătuit din texte, imagini, video-uri, încărcat și/sau editat de ofertant, de autoritatea contractantă și de către angajații săi, va fi considerat a fi proprietatea intelectuală a autorității contractante.

Autoritatea contractantă are dreptul de a înregistra ca marcă proprie numele și logo-ul platformei, fără ca ofertantul să aibă vreun drept sau pretenție asupra respectivei mărci.

Licențele de utilizare ale PDIPT vor da dreptul autorității contractante:

- Să redirecteze prin setări specifice de DNS (domain name server) către propriul domeniu sau subdomeniu rularea platformei de publicare;
- Să își personalizeze platforma de publicare și aplicațiile mobile cu logo, brand, nume, culori specifice, fără a se limita însă la acestea;
- Să pună la dispoziția utilizatorilor săi platforma de publicare și aplicațiile mobile după cum crede de cuviință, conform funcționalităților oferite de acestea și în limitele impuse de termenii, condițiile și politica de confidențialitate aferente acestora.

## **F. DURATA DE PRESTARE**

Conținutul aplicației achiziționate de autoritatea contractantă va fi găzduit pe infrastructura hardware și software a prestatorului pentru o perioadă de minim 5 ani.

Ofertantul are obligația de a asigura efectuarea produsului până la sfârșitul lunii mai 2020 în vederea testării acestora, urmând ca finalizarea acestora să fie efectuată în decurs de 6 luni de la data semnării contractului, cel târziu la data de 30 iulie 2020.

Ofertantul se obligă ca după predarea și recepționare produsului să efectueze orice completări sau remedieri cerute de autoritatea contractantă ca urmare a solicitărilor formulate.

Ofertantul va presta serviciile de suport și mentenanță, management de conținut și promovare pentru aplicație, pe o perioadă de 2 ani (24 luni) de la momentul semnării contractului de achiziție.

Toate produsele și serviciile solicitate în prezentul document se vor livra în baza unui contract de prestări servicii semnat de ambele părți.

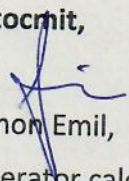
### G. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Plata produsului se va face cu ordin de plată, în termen de maxim 30 zile de la primirea facturii emise de prestator.

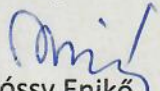
### H. OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE:

Autoritatea contractantă va furniza Prestatorului toate datele și caracteristicile necesare.

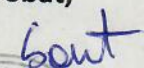
Întocmit,

  
Simon Emil,  
Operator calculator

Verificat,

  
Miklóssy Enikő  
director executiv

Aprobat,

  
Csont Zsuzsanna  
președinte



Miercurea Ciuc, 4 februarie 2020.