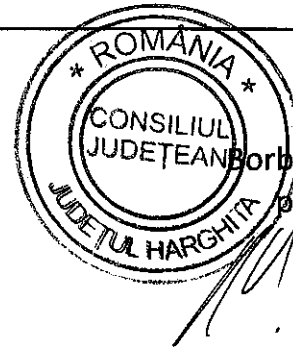




Consiliul Județean Harghita

Direcția generală patrimoniu
Serviciul administrativ gospodăresc

Nr. 28608/22.12. 2016



Aprobat
Borboly Csaba
președinte

Necesități minim obligatorii privind achiziția publică pentru *servicii de telefonie mobilă și de internet mobil*

I. GENERALITĂȚI Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE constă în asigurarea serviciilor de telefonie mobilă și de internet mobil și livrarea de aparate telefonice.

III. VOLUMUL SERVICIILOR ACHIZIȚIONATE

III.1. Prestatorul va asigura servicii de telefonie mobilă și servicii de internet mobil respectiv abonamente de voce și date pe mobil și transmisie de date internet mobil pentru angajații Consiliului Județean Harghita în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2017, astfel:

- 95 abonamente voce + date pe mobil;
- 4 abonamente voce tip Premicell la centrala telefonică a achizitorului;
- 55 abonamente date internet mobil;

Cantitatea totală de servicii alocate la nivel de cont este prezentată în Anexa nr. 1, parte integrantă prezentei. Alocarea minutelor și volumului de trafic de date la nivelul fiecărui abonat va fi făcută de către reprezentantul împuternicit al achizitorului de pe platforma online a prestatorului pe bază de parolă.

Se solicită servicii de telefonie mobilă și servicii de internet mobil pentru o cartelă SIM-voce respectiv pentru o cartelă SIM-date (roaming, internațional) fără limitare și fără costuri suplimentare după cum urmează:

- UE pe toată perioada contractului;
- Turcia 10 zile/an;
- Moldova 10 zile/an;
- China 10 zile/an.

III.2. Prestatorul va asigura terminale (aparate telefonice). Cantitatea, precum și caracteristicile tehnice ale acestora sunt specificate în Anexa nr. 2.

Valoarea estimată a achiziției este de 84.500 lei fără TVA.



Contractul se va încheia până la sfârșitul anului bugetar în funcție de necesitățile obiective ale autorității contractante, corelat cu fondurile bugetare alocate, care pot fi disponibilizate cu această destinație.

IV. SPECIFICAȚII TEHNICE

Pentru facilitarea elaborării și prezentării uniforme a ofertelor, precum și în vederea evaluării acestora propunerea tehnică va fi întocmită astfel încât informațiile din aceasta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile din caietul de sarcini, acestea precizându-se **în mod clar și în aceeași ordine**.

Autoritatea contractanta își rezervă dreptul de a solicita probe doveditoare pentru oricare dintre declarațiile precizate în oferta tehnică.

Nerespectarea de către ofertant a oricareia dintre condițiile/cerintele obligatorii detaliate în caietul de sarcini, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.

IV.1 Condiții generale obligatorii:

1. - Pe parcursul derulării contractului, **nu se acceptă nici un fel de taxe/tarife/costuri suplimentare**. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tarif de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită;
2. - Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a diminua sau suspenda abonamentele pe parcursul contractului la nivelul fiecărui element al structurii de abonamente, în funcție de propriile sale nevoi, fără nici o taxă sau costuri suplimentare, fără a i se impune un anumit prag sau fără prelungirea perioadei contractuale;
3. - Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta abonamentele pe parcursul contractului cu maxim 5 abonamente voce+date pe mobil, respectiv cu maxim 3 abonamente date internet mobil în limita traficului prevăzut în Anexa nr. 1 la prezenta pentru care se vor asigura cartele SIM și se vor aloca numere, fără nici o taxă sau costuri suplimentare, fără a i se impune un anumit prag sau fără prelungirea perioadei contractuale;
4. - În cazul în care operatorul, în timpul derulării contractului va introduce alt mod de taxare, mai avantajos pentru autoritatea contractantă, acesta se obligă să tarifeze serviciile în acest mod;
5. - Operatorul economic se obligă să transmită în termen de cel mult 48 de ore de la solicitarea autorității contractante toate informațiile privitoare la traficul de date și voce din perioada contractuală.

IV.2. Cerințe minime obligatorii:

a.) Servicii de telefonie mobilă

6. - Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobilă a ofertanților, trebuie să fie la nivel teritorial de minim 90% din suprafața României și 95% din populație. Datele furnizate trebuie să fie cele transmise la ANCOM la data de 31.12.2015;
7. - Operatorul trebuie să dețină licență emisă de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANRCTI - ANCOM) - aceasta va fi atașată ofertei;
8. - Operatorul trebuie să dețină acorduri de interconectare cu operatorii de telefonie mobilă în fiecare stat european, respectiv în 85% din statele din afara Uniunii Europene;



9. - Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale;
10. - Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele care fac obiectul contractului, prestatorul se obligă să asigure disponibilitate cu caracter permanent și sigur a acestora, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 2 ore și de remediere în maximum 24 ore, la sediul beneficiarului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore;
11. - Se va asigura menținerea numerelor de telefon pentru abonamentele existente în prezent, indiferent de operatorul economic câștigător (portare gratuită în cazul schimbării operatorului actual);
12. - Se va asigura schimbarea gratuită a numerelor de apel, la solicitarea autorității contractante;
13. - Se va asigura posibilitatea efectuării de convorbiri internaționale și în sistem roaming de pe toate numerele de telefon, precum și accesarea internetului de pe numerele de telefon indicate de autoritatea contractantă;
14. - Se va asigura transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS și mesaje multimedia scurte - MMS;
15. - Se va asigura restricționarea gratuită a serviciilor cu valoare adăugată pentru numerele mobile și fixe;
16. - Se va asigura remiterea facturii detaliate, la nivel de fiecare abonat pe hârtie și în format electronic, cât și o detaliere centralizată;
17. - Pentru contractul care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a acestuia;
18. - Se va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, apelabil gratuit, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor;
19. - Se va asigura prin operatorii proprii solicitările curente de blocare/deblocare cod PUK, activare/dezactivare cartele SIM activare/dezactivare servicii de internațional și roaming fără costuri suplimentare. Comanda se va face la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractanta, prin apel telefonic, prin fax sau e-mail;
20. - Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM, micro SIM, nano SIM pierdute, deteriorate sau din alte motive întemeiate, cu păstrarea numărului de telefon;
21. - Sistemul de tarifare va permite taxarea la secundă, cel târziu după primul minut;
22. - Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea contractantă;
23. - Se va asigura accesul la următoarele servicii gratuit, fără nici o taxă:
 - a) viteză de transfer 3G, 4G, în funcție de terminal (aparatură telefonică) și rețea;
 - b) VOIP nelimitat;
 - c) mesagerie vocală;



- d) activarea/dezactivarea la cerere a mesageriei vocale;
 - e) apel reținut pe linie;
 - f) apel în așteptare;
 - g) redirectionarea apelurilor;
 - h) restricționarea apelurilor;
 - i) dezactivarea accesului la serviciul MMS;
 - j) prezentarea/restricționarea identității apelantului;
 - k) apelarea gratuită a serviciilor publice de urgență;
24. - Se va asigura confidențialitatea convorbirilor telefonice;
25. - Se va asigura posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire;
26. - Se va asigura informarea la zi prin SMS, la cerere, pentru fiecare abonament privind costurile, minutele/traficul de date disponibile. La verificare, raportul trebuie să conțină numărul total de minute/trafic de date consumate;
27. - Se va restricționa posibilitatea de a efectua apeluri în cazul în care utilizatorul consumă minutele pentru a nu genera costuri suplimentare;
28. - Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale;
29. Se va asigura reportarea automată de la o lună la alta a minutelor, SMS-urilor și traficului de date cuantificate la nivel de cont incluse în abonamentele de voce și date neutilizate într-o lună, indiferent de tipul de abonament, dar nu mai mult decât minutele, SMS-urile și traficul de date incluse în fiecare abonament;
30. - Se va asigura instalarea gratuită a terminalelor tip Premicell și asistență la conectarea și configurarea acestor linii în centrala telefonică a achizitorului;
31. - Se va asigura constituirea unui grup de utilizatori alcătuit din totalitatea abonamentelor autorității contractante, furnizate de operatorul ofertant, inclusiv terminale tip Premicell, numit în continuare Grup;
32. În cazul în care până la expirarea contractului autoritatea contractantă nu reușește să încheie un nou contract pentru serviciile de telefonie mobilă și de internet mobil, operatorul câștigător se obligă să asigure gratuit serviciile ce fac obiectul achiziției pe o perioadă de 10 zile.

b.) Servicii de internet mobil

33. - Se va asigura conectarea sigură la internet;
34. - Se va asigura protejarea datelor și confidențialitatea acestora;
35. - În caz de schimbare a operatorului actual, noul operator va pune la dispoziția autorității contractante gratis, fără taxe suplimentare cartele SIM pentru modemurile existente;
36. - Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale;

Echipamente

37. - Prestatorul de servicii declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante, la solicitarea acestuia terminalele (aparate telefonice) specificate în Anexa nr. 2 gratuit, fără costuri suplimentare;



38. - Fiecare terminal va fi însoțit de certificatul de garanție și calitate completat precum și de manualul de utilizare în limba română;
39. - Se va asigura gratuit, pentru fiecare terminal, la solicitarea autorității contractante husă tip copertă și/sau protecție silicon;
40. - Terminalele vor fi deblocate de rețea;
41. - Garanția minimă acordată terminalelor va fi de cel puțin 24 luni;
42. - Prestatorul se obligă ca în cazul defectării unui terminal în termenul de garanție, ce necesită reparație în garanție, având un defect altul decât unul software, să îl înlocuiască cu unul nou de același model, în termen de max. 48 de ore de la notificare. Nu se acceptă reparația terminalului;
43. - În cazul în care, pe parcursul derulării contractului terminalele oferite nu mai sunt distribuite de importatorul oficial din România, autoritatea contractantă acceptă alte terminale la prețul oferit, dar cu condiția ca aceste terminale să fie de la același producător și să aibă caracteristici identice sau superioare;
44. După expirarea contractului terminalele rămân în proprietatea autorității contractante.

V. PROPUNEREA FINANCIARĂ: fiecare ofertant va prezenta în lei fără TVA prețul total al contractului pe perioada de 12 luni precum și valoarea totală a abonamentului lunar pentru pachetele de servicii de telefonie mobilă și servicii de internet mobil. Prețul abonamentului va fi ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

VI. CRITERII DE ATRIBUIRE: oferta conformă cu prețul cel mai mic.

Miercurea-Ciuc, 22 decembrie 2016

Direcția generală patrimoniu
Birta Antal
director general

Serviciul administrativ gospodăresc
Ambrus Imre
șef serviciu

Întocmit
Baricz Gergely
referent