



Consiliul Județean Harghita

Direcția generală patrimoniu
Serviciul administrativ gospodăresc

Nr. 30847/20.12. 2019



Necesități minim obligatorii

privind achiziționarea unor servicii de suport tehnic și mentenanță a platformei Visit Harghita și a aplicației mobile Visit Harghita pe anul 2020 – pe o perioadă de 4 luni

I. INTRODUCERE

Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE este achiziționarea unor servicii de suport tehnic și mentenanță a platformei Visit Harghita și a aplicației mobile Visit Harghita achiziționate din proiectul INSIGHTS demarat de Direcția generală programe, proiecte și achiziții publice din cadrul Consiliului Județean Harghita.

III. DESCRIEREA OBIECTULUI ACHIZIȚIEI

Serviciile de suport tehnic și mentenanță trebuie să includă:

- Asistență online (prin e-mail, Skype sau chat)
- Asistență prin telefon (în caz de urgență)
- Actualizări de funcționalități și versiuni noi ale platformei
- Versiuni noi ale aplicațiilor mobile (și actualizarea lor în AppStore și Google Play)
- Actualizări ale sistemului de administrare informații și a diverselor sale componente
- Exportarea datelor
- Suport tehnic pentru integrări cu terțe sisteme în vederea preluării de conținut din platformă
- Activare module noi, disponibile în platformă.

IV. VOLUMUL SERVICIILOR ACHIZIȚIONATE

Serviciile vor fi prestate ori de câte ori este necesar în decursul 1 ianuarie – 30 aprilie 2020.



V. VALOAREA ESTIMATĂ

Valoarea estimată a achiziției este de 4.760,00 lei fără TVA la care se adaugă TVA în valoare de 904,40 lei, însumând un total de 5.664,40 lei cu TVA.

VI. REDACTAREA OFERTEI

- Fiecare ofertant va prezenta o singură ofertă;
- Oferta va cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;
- Oferta se va redacta în limba română;
- Valabilitatea ofertei trebuie să fie de minim 30 zile de la termenul limită de depunere.

VII. CRITERII DE ADJUDECARE:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are costul cel mai scăzut în lei fără TVA.

Ambrus Imre
șef serviciu

Întocmit:
Ambrus Gyöngy-Imola
consilier

Miercurea-Ciuc, 20.12.2019