

Nr. înreg. 42989 / 13.04.2021

Aprobat
Birta Antal
director general



**Necesități minime obligatorii
privind achiziția publică a unor servicii de întreținere centrală telefonică
pe o perioadă de 8+4 luni**

I. INTRODUCERE

Necesitățile minime obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE este achiziționarea unor servicii de întreținere și reparații, diagnosticare, supraveghere a stării tehnice, programare, reprogramare a centralei telefonice marca Ericsson, tip Business Phone 250 și a componentelor hardware ale rețelei interne a Consiliului Județean Harghita.

Serviciile vor fi prestate pe bază de contract pentru o perioadă de 8+4 luni.

III. VOLUMUL SERVICIILOR ACHIZIȚIONATE

Serviciile vor fi prestate ori de câte ori este nevoie în decursul a 8+4 luni, în perioada 1 mai 2021 - 31 decembrie 2021, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional cu încă 4 luni, până la 30 aprilie 2022.

IV. DESCRIEREA OBIECTULUI ACHIZIȚIEI/ SPECIFICAȚII TEHNICE

1. Verificarea lunară a stării tehnice a centralei telefonice, echipamentelor de rețea și urmărirea bunei funcționări a acestora;
2. Întreținerea echipamentelor serviciilor auxiliare instalate: Call Center, mesagerie vocală;
3. Servicii de întreținere și reparații a telefoanelor digitale și analogice Ericsson instalate;
4. Servicii de întreținere și reparații a 8 echipamente fax;
5. Programarea, reprogramarea centralei conform cerințelor apărute pe parcurs în termen de 24 ore;



6. Conectarea de noi interioare sau mutarea celor existente conform necesităților apărute în timp în cadrul rețelei existente în termen de 24 ore;
7. Depanarea defecțiunilor minore până a doua zi lucrătoare la sediul beneficiarului;
8. Servicii de întreținere și reparații a defecțiunilor apărute în rețeaua internă de date/voce: switch-uri și cablaj;
9. Asistență tehnică, în cazul achiziționării de noi echipamente sau servicii de telecomunicații, în sensul stabilirii compatibilității cu cele existente și oportunității folosirii acestora.
10. În caz de defecțiuni majore care împiedică desfășurarea activității aparatului propriu al Consiliului Județean Harghita timpul de intervenție este de maxim 3 ore.

V. VALOAREA ESTIMATĂ

Valoarea estimată a achiziției pe 8+4 luni este de 17.760,00 lei fără TVA, la care se adaugă TVA de 3.374,40 lei, valoarea totală a achiziției fiind de 21.134,40 lei cu TVA.

VI. REDACTAREA OFERTEI

- Fiecare ofertant va prezenta o singură ofertă de preț conținând prețul în lei fără TVA/lună;
- Valabilitatea ofertei trebuie să fie de minim 30 zile de la termenul limită de depunere.
- Oferta tehnică privind prevederile din Necesități minime obligatorii și Declarația privind conflictul de interese se va transmite la adresa de e-mail: ambrusgyongy@judetulharghita.ro.

VII. CRITERII DE ADJUDECARE

Firma ofertantă va trebui să dețină softul necesar reprogramării centralei telefonice și să aibă reprezentanță în municipiul Miercurea-Ciuc.

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are costul cel mai scăzut în lei fără TVA.

Ambrus Imre
șef serviciu



Ambrus Gyöngy-Imola
consilier



Miercurea-Ciuc, 19.04.2021

