



# Consiliul Județean Harghita

Direcția generală patrimoniu  
Serviciul administrativ gospodăresc

Nr. 2967/07.12. 2017



## Necesități minim obligatorii privind achiziția publică pentru *servicii de telefonie mobilă și de internet mobil*

### 1. GENERALITĂȚI

- 1.1. Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea financiară și tehnică.
- 1.2. Ofertele cu caracteristici tehnice care nu răspund caracteristicilor tehnice prevăzute în Necesitățile minim obligatorii vor fi respinse.

### 2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

- 2.1. Obiectul achiziției îl constituie încheierea unui contract pe o perioadă de 12 luni pentru prestarea serviciilor de telefonie mobilă (voce, sms, MMS, etc.) și de internet mobil pentru Consiliului Județean Harghita.


### 3. VALOAREA ESTIMATĂ

- 3.1. Valoarea estimată a achiziției este de 90.000 lei fără TVA

### 4. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ

#### 4.1. Volumul serviciilor achiziționate

- 4.1.1. Prestatorul va asigura servicii de telefonie mobilă și servicii de internet mobil respectiv abonamente de voce și date pe mobil și transmisie de date internet mobil astfel:
  - a.) 97 abonamente voce + date pe mobil;
  - b.) 4 abonamente voce tip Premicell la centrala telefonică a achizitorului;
  - c.) 48 abonamente date internet mobil;
- 4.1.2. Cantitatea totală de servicii alocate la nivel de cont este prezentată în Anexa nr. 1, parte integrantă prezentei. Alocarea minutelor și volumului de trafic de date la nivelul fiecărui abonat va fi făcută de către reprezentantul împuternicit al achizitorului astfel încât să nu genereze costuri suplimentare pentru nici-un utilizator.
- 4.1.3. Se solicită servicii de telefonie mobilă (voce, sms, MMS, etc.) și servicii de internet mobil pentru o cartelă SIM-voce respectiv pentru o cartelă SIM-date (roaming, internațional) fără limitare și fără costuri suplimentare, în afara cantității totale de servicii prezentate în Anexa nr. 1, după cum urmează:
  - a) SEE pe toată perioada contractului;
  - b) Elveția 10 zile/an;
  - c) Turcia 10 zile/an;
  - d) Republica Moldova 10 zile/an;
  - e) Serbia 10 zile/an;
  - f) China 10 zile/an;
  - g) Alte servicii (plată parcare, etc.).




4.1.4. Prestatorul va asigura 4 (patru) terminale tip Premicell la centrala telefonică a achizitorului.

## **4.2. Specificații tehnice**

- 4.2.1. Pentru facilitarea elaborării și prezentării uniforme a ofertelor, precum și în vederea evaluării acestora propunerea tehnică va fi întocmită astfel încât informațiile din aceasta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile din necesitățile minim obligatorii, acestea precizându-se în mod clar și în aceeași ordine.
- 4.2.2. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita probe doveditoare pentru oricare dintre declarațiile precizate în oferta tehnică.
- 4.2.3. Nerespectarea de către ofertant a oricăreia dintre condițiile/cerințele obligatorii detaliate în necesitățile minim obligatorii, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.
- 4.2.4. Pe parcursul derulării contractului, nu se acceptă nici un fel de taxe, tarife, sau costuri suplimentare. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită.
- 4.2.5. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a diminua sau suspenda abonamentele pe parcursul contractului la nivelul fiecărui element al structurii de abonamente, în funcție de propriile sale nevoi, fără nici o taxă sau costuri suplimentare, fără a i se impune un anumit prag sau fără prelungirea perioadei contractuale.
- 4.2.6. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta abonamentele pe parcursul contractului cu maxim 5 abonamente voce+date pe mobil, respectiv cu maxim 3 abonamente date internet mobil în limita traficului prevăzut în Anexa nr. 1 la prezenta pentru care se vor asigura cartele SIM și se vor aloca numere, fără nici o taxă sau costuri suplimentare, fără a i se impune un anumit prag sau fără prelungirea perioadei contractuale. În acest caz nu se solicită terminale.
- 4.2.7. Prestatorul se obligă să transmită în termen de cel mult 48 de ore de la solicitarea autorității contractante toate informațiile privitoare la traficul de date și voce din perioada contractuală.
- 4.2.8. Portarea, dacă este cazul, se va face fără perturbarea activității în perioada 21-29 decembrie 2017.
- 4.2.9. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice contractul. În acest caz, echipamentele primite vor fi returnate prestatorului.

## **4.3. Cerințe minime obligatorii**

- 4.3.1. Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobilă a ofertanților, trebuie să fie la nivel teritorial de minim 90% din suprafața României și 95% din populație. Datele furnizate trebuie să fie cele transmise la ANCOM la data de 31.12.2016.
- 4.3.2. Operatorul trebuie să dețină licență emisă de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANRCTI - ANCOM) - aceasta va fi atașată ofertei.
- 4.3.3. Prestatorul trebuie să dețină acorduri de interconectare cu operatorii de telefonie mobilă în fiecare stat european, respectiv în 85% din statele din afara Uniunii Europene.
- 4.3.4. Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale.
- 4.3.5. Pentru toate serviciile care fac obiectul contractului, prestatorul se obligă să asigure disponibilitate cu caracter permanent și sigur a acestora, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 2 ore și de remediere în maximum 24 ore.
- 4.3.6. Se va asigura menținerea numerelor de telefon pentru abonamentele existente în prezent, indiferent de operatorul economic câștigător (portare gratuită în cazul schimbării operatorului actual).

- 
- 4.3.7. Se va asigura schimbarea gratuită a numerelor de apel, la solicitarea autorității contractante.
- 4.3.8. Se va asigura posibilitatea efectuării de convorbiri internaționale și în sistem roaming de pe toate numerele de telefon, precum și accesarea internetului de pe numerele de telefon indicate de autoritatea contractantă.
- 4.3.9. Se va asigura transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - **SMS** și mesaje multimedia scurte - **MMS**.
- 4.3.10. Se va asigura restricționarea gratuită a serviciilor cu valoare adăugată pentru numerele mobile și fixe.
- 4.3.11. Se va asigura remiterea facturii detaliate, la nivel de fiecare abonat pe hârtie și în format electronic, cât și o detaliere centralizată.
- 4.3.12. Pentru contractul care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a acestuia.
- 4.3.13. Se va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zi le/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, apelabil gratuit, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor.
- 4.3.14. Se va asigura prin operatorii proprii solicitările curente de blocare/deblocare cod PUK, activare/dezactivare cartele SIM activare, dezactivare servicii de internațional și roaming fără costuri suplimentare. Comanda se va face la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractantă, prin apel telefonic, prin fax sau e-mail.
- 4.3.15. Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM, micro SIM, nano SIM pierdute, deteriorate sau din alte motive întemeiate, cu păstrarea numărului de telefon.
- 4.3.16. Sistemul de tarifare va permite taxarea la secundă, cel târziu după primul minut.
- 4.3.17. Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea contractantă.
- 4.3.18. Se va asigura accesul la următoarele servicii gratuit, fără nici o taxă:
- a) viteză de transfer 3G, 4G, în funcție de terminal (aparatură telefonică) și rețea;
  - b) VOIP nelimitat,
  - c) mesagerie vocală,
  - d) activarea/dezactivarea la cerere a mesageriei vocale,
  - e) apel reținut pe linie,
  - f) apel în așteptare,
  - g) redirecționarea apelurilor,
  - h) restricționarea apelurilor,
  - i) dezactivarea accesului la serviciul MMS;
  - j) prezentarea/restricționarea identității apelantului;
  - k) apelarea gratuită a serviciilor publice de urgență;
- 4.3.19. Se va asigura confidențialitatea convorbirilor telefonice.
- 4.3.20. Se va asigura posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire.
- 4.3.21. Se va asigura informarea la zi prin SMS, la cerere, pentru fiecare abonament privind costurile, minutele/traficul de date disponibile. La verificare, raportul trebuie să conțină numărul total de minute/trafic de date consumate.
- 4.3.22. Se va restricționa posibilitatea de a efectua apeluri în cazul în care utilizatorul consumă minutele pentru a nu genera costuri suplimentare.

- 4.3.23. Se va garanta ca în cazul serviciilor roaming interconectarea va fi fără dificultăți, astfel încât să fie asigurată funcționarea fără probleme a serviciilor la parametrii operatorului local fără limitarea de orice natură din partea prestatorului.
- 4.3.24. Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale;
- 4.3.25. Se va asigura reportarea automată de la o lună la alta a minutelor, SMS-urilor și traficului de date cuantificate la nivel de cont incluse în abonamentele de voce și date neutilizate într-o lună dar nu mai mult decât minutele, SMS-urile și traficul de date incluse în fiecare abonament;
- 4.3.26. Se va asigura gratuit 4 (patru) terminale tip Premicell cu instalare și asistență la conectarea și configurarea lor fără taxe suplimentare la centrala telefonică a achizitorului;

## **5. SERVICII DE INTERNET MOBIL**

### **5.1. Cerințe minime obligatorii**

- 5.1.1. Se va asigura conectarea sigură la internet.
- 5.1.2. Se va asigura protejarea datelor și confidențialitatea acestora.
- 5.1.3. Se vor asigura gratuit, fără taxe suplimentare modemurile/stick-urile noi.
- 5.1.4. Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale.
- 5.1.5. Se va garanta ca în cazul serviciilor roaming interconectarea să fie fără dificultăți, astfel încât să fie asigurată funcționarea fără probleme a serviciilor la parametrii operatorului local fără limitarea de orice natură din partea prestatorului.

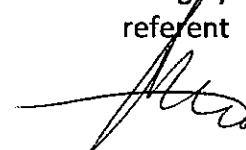
## **6. DISPOZITII FINALE**

- 6.1. Oferta financiară reprezentând prețul **abonamentului lunar** al serviciilor, exprimată în lei fără TVA, va fi valabilă minim 60 de zile de la termenul limită de depunere.

Serviciul administrativ gospodăresc  
Ambrus Imre  
șef serviciu



Întocmit  
Baricz Gergely  
referent



Miercurea-Ciuc, 7 decembrie 2017