



Consiliul Județean Harghita

Direcția generală patrimoniu
 Serviciul administrativ gospodăresc

Nr. 29081/09-12, 2019

Aprobat
Birta Antal
Director general



Necesități minim obligatorii privind achiziția publică pentru *servicii de internet fix* pe anul 2020

I. INTRODUCERE

Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul achiziției îl constituie asigurarea a 2 linii de comunicații pentru conectare la serviciile de internet fix prin intermediul routerului existent al autorității contractante. Consiliul Județean Harghita dispune de un router tip Mikrotik CCR 1036-12G pentru dirijarea traficului și protecția rețelei interne

III. VOLUMUL SERVICIILOR ACHIZIȚIONATE

Se solicită servicii de internet fix respectiv abonament pentru conectare simultană a aproximativ 250 calculatoare la servicii de internet și 250 utilizatori cu adrese de e-mail, în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2020, cu posibilitate de prelungire cu 4 luni.

Valoarea estimată a achiziției este de 19.200 lei, fără TVA/16 luni.

Contractul se va încheia pe o perioadă de 1 (una) lună după care se prelungeste prin Act adițional în felul următor:

- ianuarie 2020
- februarie 2020
- martie 2020
- aprilie 2020
- mai - decembrie 2020
- ianuarie - aprilie 2021

IV. SPECIFICAȚII TEHNICE

Pentru facilitarea elaborării și prezentării uniforme a ofertelor, precum și în vederea evaluării acestora propunerea tehnică va fi întocmită astfel încât informațiile din aceasta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile din caietul de sarcini, acestea precizându-se în mod clar și în aceeași ordine.



Autoritatea contractanta își rezervă dreptul de a solicita probe doveditoare pentru oricare dintre declarațiile precizate în oferta tehnică.

Nerespectarea de către ofertant a oricareia dintre cerințele obligatorii detaliate în caietul de sarcini, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.

IV.1. Condiții generale obligatorii:

1. -Pe parcursul derulării contractului, nu se acceptă nici un fel de taxe, tarife sau costuri suplimentare. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită;
2. -În cazul în care operatorul, în timpul derulării contractului va introduce alt mod de taxare, mai avantajos pentru autoritatea contractantă, acesta se obligă să tarifeze serviciile în acest mod;

IV.2. Cerințe minim obligatorii:

3. -Asigurarea a 2 linii de comunicații până la routerele din clădirea beneficiarului, fiecare bandă minimă garantată de 500 Mbps între provider și sediul beneficiarului, precum și actualizarea continuă a legăturilor în cazul apariției unei noi tehnologii în domeniu;
4. -Asigurarea de echipamente media convertor cu conexiune Gigabit;
5. -Asigurarea conectării 24 de ore din 24, 7 zile din 7 cu o disponibilitate de 99% pe an;
6. -Posibilitatea creșterii lățimii de bandă utilizând aceeași soluție tehnică instalată;
7. -Legături redundante spre rețeaua internet (mai multe legături paralele de la provider la rețeaua globală);
8. -Timp de conectare maxim 30 ms pentru rețelele mari din România, inclusiv rețeaua metropolitană București, 50 ms pentru situri din Europa și 100 ms pentru situri din USA, (medie calculată la 1.000 pachete traceroute mtr) în perioada de vârf;
9. -Pierderi pachete sub 5% până la primul nod de rețea din back-bon-ul european (medie calculată la 1000 pachete traceroute mtr) în perioada de vârf;
10. -Lățimea de bandă minimă garantată atât pentru download cât și pentru upload, în perioada de vârf (între orele 8-16) 500 Mbps spre rețele internaționale (internet), nelimitată (min 500 Mbps) în perioade cu trafic redus pe rețea;
11. -Trafic nelimitat spre adresele domeniului .ro;
12. -Peering spre marile rețele naționale, rețeaua metropolitană București, rețeaua WAN Miercurea Ciuc;
13. -Găzduire servicii DNS secundare, mapare, mapare inversă și asigurare în total 64 adrese IP fixe pentru acces direct, 32 adrese fixe pentru fiecare linie;
14. -Acces nelimitat, fără taxe suplimentare în funcție de trafic, nelimitat ca volum;
15. -Supravegherea permanentă a stării tehnice a conexiunii și punerea la dispoziția beneficiarului al unei interfețe de monitorizarea al traficului TCP si UDP de intrare și ieșire, pe intervale orare și eventual pe porturi pentru traficul TCP, actualizat permanent;
16. -Asigurarea pe routerele din clădirea beneficiarului a posibilității de monitorizare a conexiunii și logarea acestor informații sau acceptarea soluției oferite de beneficiar, iar la calcularea intervalelor de deranjamente să se ia în considerare intervalele măsurate pe routerul beneficiarului;



17. -Intervenție promptă în maxim 10 minute de la observarea sau semnalarea deranjamentului;
18. -Timpul maxim de deconectare poate fi de 2 ore în cazuri speciale (revizii periodice, căderi sau deconectări de sistem din cauze neimputabile furnizorului) fără a depăși limita de disponibilitate de 99%;
19. -Asigurarea unei conexiuni alternative, cu bandă minimă garantată de 10 Mbps între provider și sediul beneficiarului, care automat devine activă, dacă linia principală nu funcționează de 10 minute și se dezactivează automat când linia principală devine activă;
20. -În caz de persistență a deranjamentului, pentru fiecare minut peste cele 10 minute acceptate, valoarea facturii lunare se va diminua cu câte 50 lei;
21. -Posibilitatea de conectare a noi locații la cererea beneficiarului, la același preț și în aceleași condiții ca și conexiunile existente;
22. -Fără taxă de instalare și/sau chirie echipament (taxă de instalare și/sau chirie echipament 0 lei);
23. -Trecerea la noul prestator de servicii se va face în aceeași zi, fără întreruperea serviciilor.
24. -Posibilități de dezvoltare rețele virtuale protejate și/sau servicii electronice (ex. plăți electronice) la nivelul de securitate prevăzut de legislația în vigoare;

V. Prețul, modalități de facturare și de plată

25. -Prețul abonamentului lunar exprimat în lei fără TVA, este ferm pe toată perioada de derulare a contractului și nu se acceptă nici un fel de taxe/tarife/costuri suplimentare;
26. -Facturile se vor emite lunar, expedierea lor făcându-se prin poștă;
27. -Termenul de plată a facturilor emise va fi de minim 30 de zile de la înregistrarea acestora la sediul achizitorului;
28. -În caz de neplată în termenul scadent prestatorul va notifica achizitorul, prestarea serviciilor putând fi sistată numai după un termen de minim 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la punctul precedent;

Miercurea-Ciuc, 9 decembrie 2019.

Serviciul administrativ gospodăresc
Ambrus Imre
șef serviciu

Întocmit,
Baricz Gergely
referent