

ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
CONSILIUL JUDEȚEAN
Direcția management și relații internaționale
Biroul de Analiză și Sinteză
Nr. 71817 /2021

APROBAT,
Kiss Tímea
Director executiv
adjunct

NECESITĂȚI MINIME OBLIGATORII

Servicii de sondaje de opinie, cod CPV: 79320000-3

I. INTRODUCERE

Necesități minime obligatorii face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică și financiară. Conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

II. INFORMATII GENERALE

1. Denumirea achiziției: Servicii de sondaje de opinie pentru partea de munca de teren, cod CPV: 79320000-3, în vederea identificării nevoilor comunităților, cu scopul dezvoltării județului într-un mod eficient și echitabil în urma efectelor pandemiei COVID-19.

2. Autoritatea contractantă/beneficiar: Unitatea Administrativ Teritorială JUDEȚUL HARGHITA cu sediul în Miercurea Ciuc, P-ța Libertății nr. 5

3. Sursa de finanțare: bugetul județului pe anul 2021 capitol 51.02.01.03, subcapitol 20.30.30.

III. SCOPUL ACHIZIȚIEI:

Pandemia COVID-19 și restricțiile aplicate în vederea prevenirii și răspândirii virusului au transformat condițiile de viață și atitudinea locuitorilor față de mediul în care trăiesc și în județul Harghita. S-au schimbat necesitățile comunităților în toate domeniile vieții, iar aceste schimbări nu au fost omogene, în sensul că acestea au afectat în diferite moduri comunitățile și așezările din județ. În același timp, în procesul de stabilire a liniilor de dezvoltare ale județului, este important să se țină cont de direcțiile în care s-au schimbat nevoile comunităților, având în vedere că epidemia a afectat nu numai sistemul de sănătate sau economia, ci și educația și viața socială în județ.

Atitudinea locuitorilor influențează în mare măsură rezultatele măsurilor aplicate pentru relansarea economiei, dar și în alte domenii în care Consiliul Județean Harghita dorește să inițieze activități, investiții sau programe.

Prin urmare, pentru dezvoltarea județului într-un mod eficient și echitabil, este necesară cunoașterea nevoilor comunităților, precum și ale tendințelor care s-au format în urma efectelor pandemiei COVID-19.

IV. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

Servicii de sondaje de opinie pentru partea de munca de teren în vederea identificării nevoilor comunităților, cu scopul dezvoltării județului într-un mod eficient și echitabil în urma efectelor pandemiei COVID-19.

V. SPECIFICAȚII TEHNICE:

Serviciile de sondaj de opinie vor începe în maxim 10 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

Prestatorul are la dispoziție 60 de zile pentru realizarea serviciilor contractate.

Servicii de sondaj de opinie pentru partea de munca de teren va consta în:

- Deplasarea în localitățile județului în vederea completării a 1000 de chestionare în rândul populației județului Harghita bazat la un eșantion predeterminat de către

beneficiar și luând în considerare condițiile formulate de către beneficiar privind genul și grupul de vârste ale respondenților și în privința altor criterii prestabilite.

- Chestionarul va fi elaborat și tipărit de către beneficiar și va include întrebări cu privire la efectele pandemiei COVID-19, cu privire la satisfacția populației privind activitatea desfășurată de către Consiliul Județean Harghita în ultima perioadă, precum și privind nevoile și prioritățile comunităților din județ. Chestionarul va fi de aprox. 8 pagini și va fi bilingv (limba română și limba maghiară)
- Eșantionul reprezentativ pentru populația județului Harghita de 1000 persoane trebuie să fie respectată.
- În sondaj trebuie incluse toate orașele și comunele județului.
- Munca de teren trebuie realizată de către operatorii de teren pregătiți prealabil.
- Operatorii de teren trebuie să fie vorbitori inclusiv de limba maghiară, având în vedere că locuitorii județului sunt majoritar vorbitori de limba maghiară.
- Recrutarea și instruirea operatorilor de teren.
- Coordinarea muncii de teren.
- Asigurarea transportului operatorilor de teren în județ.
- Verificarea muncii operatorilor de teren și a chestionarelor completate. Fiecare chestionar predat de operatorii de teren trebuie verificat și acceptat de către prestator. Pe parcursul controlului trebuie verificate 20% din chestionarele reușite din care 15% prin convorbire telefonică și 5% prin control la domiciliul respondenților. În urma controlului vor fi verificate:
 - Realizarea efectivă a completării chestionarului cu persoana menționată în fișa de adrese
 - Câteva date demografice ale persoanei
 - Durata completării chestionarului
 - Respectarea instrucțiunilor de selectare a eșantionului.

Prin definiție, sunt considerate chestionare aplicate incorect următoarele:

- Chestionarele fictive
- Nerespectarea metodei de eșantionare
- Date false privind întrebările (variabile sociologice) verificate

Beneficiarul își rezervă dreptul de a modifica perioada sondajului, în acest caz va notifica pe ofertant în timp util despre data modificată a derulării serviciilor (în termen de minim 10 zile calendaristice înainte de începerea activității).

Beneficiarul își rezervă dreptul de a verifica modul de realizare corectă a serviciilor oricând în timpul executării acestora.

Realizarea serviciului prestat se va face pe bază de contract.

VI. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE OFERTANTULUI DECLARAT CÂȘTIGĂTOR

- în vederea atingerii scopului general al achiziției, prestatorul își va desfășura activitatea în strânsă colaborare cu persoanele desemnate din cadrul Direcției management și relații internaționale a Consiliului Județean Harghita, va participa la consultările pe tema specifică;
- prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele cerute în prezentul document;
- prestatorul se obligă ca înainte de efectuarea serviciilor să aibă loc o consultare preliminară în vederea discutării detaliilor organizatorice;
- prestatorul va răspunde de execuția la timp a obligațiilor comandate și de calitatea serviciilor, conform cerințelor prezentului Necesități minime obligatorii;
- prestatorul va realiza toate cerințele respectând și aplicând cele mai bune practici în domeniu;
- prestatorul este responsabil pentru prestarea serviciilor de calitate, conform cerințelor din Necesitățile minime obligatorii;
- în cazul în care prestarea serviciilor nu poate fi realizată din motive obiective, Prestatorul este obligat să anunțe beneficiarul în timp util dar nu mai puțin de 3 zile înainte de desfășurarea acestuia, urmând ca Prestatorul să propună alte variante similare pentru serviciul respectiv, acceptate de beneficiar.
- Prestatorul se obligă să predea chestionarele completate beneficiarului în termen de 3 zile de la finalizarea realizării serviciilor, precum și a listei de adrese unde chestionarele au fost completate, respectiv unde nu s-a reușit completarea chestionarului.

VII. REDACTAREA OFERTEI

Se va redacta o singură ofertă de preț conținând prețul total al achiziției după tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Denumire produs, descriere	Cantitate	Preț total fără TVA (lei)	Preț total cu TVA inclus (lei)
1.	sondaj de opinie pentru partea de munca de teren constând în:	1 sondaj de opinie		
	1. Deplasarea în localitățile județului în vederea completării a 1000 de chestionare în rândul populației județului Harghita bazat la un eșantion predeterminat de către beneficiar și luând în considerare condițiile formulate de către beneficiar privind genul și grupul de vârste ale respondenților și în privința			

		altor criterii prestabilite.			
		2. Recrutarea și instruirea operatorilor de teren			
		3. Asigurarea transportului operatorilor de teren în județ			
		4. Coordinarea muncii de teren			
		5. Verificarea muncii operatorilor de teren și a chestionarelor completate.			

Toate serviciile prevăzute în prezentul "Necesități minime obligatorii" trebuie să fie acoperite în caz contrar oferta va fi respinsă ca neconformă.

Oferta financiară, oferta tehnică privind prevederile din "Necesități minime obligatorii" și Declarația privind conflictul de interese se vor depune conform *Solicitării de ofertă de preț*.

VIII. CRITERII DE ADJUDECARE

Va fi selectată oferta cu cel mai mic preț în condițiile asigurării calității serviciilor prevăzute în solicitările minime obligatorii.

IX. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Plata serviciului se va face la contul de Trezorerie al prestatorului, cu ordin de plată, în termen de maxim 30 de zile de la recepția facturii emise de către prestator după efectuarea serviciilor.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a-și verifica chestionarele predate. Achitarea facturii va fi efectuată ținând cont la următoarele:

- Plata în 100% din suma prestabilă în contract, dacă sunt considerate chestionare corecte cel puțin 90% din numărul chestionarelor definite în Necesitățile minime obligatorie, adică cel puțin 900 chestionare.
- Plata în 90% din suma prestabilă în contract, dacă sunt considerate chestionare corecte cel puțin 75% din numărul chestionarelor definite în Necesitățile minime obligatorie, adică cel puțin 800 chestionare.
- Dacă sunt mai puține chestionare corecte decât 75%, atunci nu va fi achitată factura emisă de către prestator.

Verificat,

Szász Katalin
Șef birou

Întocmit,

Hosszú Emese
Consilier

Miercurea Ciuc, 22 decembrie 2021