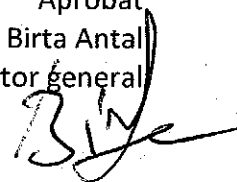


Direcția generală patrimoniu  
 Serviciul administrativ gospodăresc  
 Nr. 41008 / 30.03.2021

Aprobat  
Birta Antal  
director general



**Necesități minime obligatorii**  
privind achiziția publică pentru **servicii de telefonie mobilă și de internet mobil**

**1. GENERALITĂȚI**

- 1.1. Necesitățile minime obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea financiară și tehnică.
- 1.2. Ofertele cu caracteristici tehnice inferioare sau care nu satisfac în totalitate cerințele tehnice prevăzute în Necesitățile minime obligatorii vor fi respinse.
- 1.3. Pentru facilitarea elaborării și prezentării uniforme a ofertelor, precum și în vederea evaluării acestora propunerea tehnică va fi întocmită astfel încât informațiile din aceasta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile din necesitățile minime obligatorii, acestea precizându-se în mod clar și în ordinea enumerată din prezenta.
- 1.4. Achizitorul și rezervă dreptul de a solicita probe doveditoare pentru oricare dintre declarațiile precizate în oferta tehnică.

**2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

- 2.1. Obiectul achiziției îl constituie încheierea unui Contract de servicii de telefonie mobilă (voce, sms, MMS, etc.) și de internet mobil pe o durată totală de 12 luni, începând cu 1 mai 2021 până la 31 decembrie 2021, cu posibilitate de prelungire prin Act adițional până la 30 aprilie 2022.

**3. VALOAREA ESTIMATĂ**

- 3.1. Valoarea estimată a achiziției este de 115.000 lei fără TVA/12 luni.

**4. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ**

**4.1. Volumul serviciilor achiziționate**

Prestatorul se obligă să asigure în cadrul abonamentului lunar:

- 4.1.1. Servicii de telefonie mobilă și servicii de internet mobil respectiv abonamente de voce și date pe mobil și transmisie de date internet mobil astfel:
  - a.) 105 abonamente voce și date pe mobil;
  - b.) 3 abonamente voce tip Premicell la centrala telefonică a Achizitorului;
  - c.) 25 abonamente date internet mobil.

Cantitatea totală de servicii alocate la nivel de cont este prezentată în Anexa nr. 1, parte integrantă din prezenta. Alocarea minutelor și volumului de trafic de date la nivelul fiecărui abonat va fi făcută de către reprezentantul împuternicit al Achizitorului astfel încât să nu genereze costuri suplimentare pentru nici-un utilizator. Pentru aceasta Prestatorul se obligă să pună la dispoziția Achizitorului o

aplicație web prin care aceasta să aibă posibilitatea de a gestiona resursele alocate la nivel de cont (restricționări, alocări de minute, GB, etc.)

4.1.2. Servicii de telefonie mobilă (voce, sms, MMS, etc.) și servicii de internet mobil nelimitate în afara cantității totale de servicii prezentate în Anexa nr. 1, respectiv max. 3 abonamente de voce și date pe mobil și max. 3 abonamente de transmisie de date internet mobil pentru 3 cartele SIM-voce și 3 cartele SIM-date (roaming și internațional) indicate de Achizitor. Acestea nu vor putea genera costuri suplimentare în țările și pe perioadele specificate după cum urmează:

- a) SEE pe toată perioada Contractului;
- b) Elveția 10 zile/an;
- c) Turcia 10 zile/an;
- d) Republica Moldova 10 zile/an;
- e) Serbia 10 zile/an;
- f) China 10 zile/an;

4.1.3. 15 terminale (aparate telefonice) după cum urmează:

- a.) 4 buc. terminal Samsung Galaxy S10 black, sau cu caracteristici echivalente,
- b.) 8 buc. terminale Samsung Galaxy A51 black, sau cu caracteristici echivalente.

Prestatorul va indica în propunerea tehnică modelul terminalelor oferite, garanția acestora neputând fi mai mică de 12 luni.

4.1.4. 3 terminale tip Premicell, dacă este cazul, cu instalare și asistență la conectarea și configurarea lor la centrala telefonică a Achizitorului.

Prestatorul va asigura în afara abonamentului lunar, contra cost:

4.1.5. Accesul la servicii în parteneriat în limita a maxim 700 lei/lună, fără TVA pentru numerele de telefon indicate de Achizitor.

4.1.6. Pachete de voce și date mobile în țările non SEE, în limita a maxim 750 lei/lună, fără TVA pentru numerele de telefon indicate de Achizitor. În acest caz se vor aplica tarifele Prestatorului afișate pe site-ul său.

#### **4.2. Specificații tehnice**

4.2.1. Nerespectarea de către ofertant a oricăreia dintre specificațiile/cerințele tehnice minime obligatorii din prezenta, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.

4.2.2. Pe parcursul derulării Contractului, nu se acceptă nici un fel de taxe, tarife, sau costuri suplimentare. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită.

4.2.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a diminua sau suspenda abonamentele pe parcursul Contractului la nivelul fiecărui element al structurii de abonamente, în funcție de propriile sale nevoi, fără nici o taxă sau costuri suplimentare, fără a i se impune un anumit prag sau fără prelungirea perioadei contractuale.

4.2.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a suplimenta abonamentele pe parcursul Contractului cu maxim 5 abonamente voce+date pe mobil, respectiv cu maxim 6 abonamente date internet mobil în limita traficului prevăzut în Anexa nr. 1 la prezenta pentru care se vor asigura cartele SIM și se vor aloca numere, fără nici o taxă sau costuri suplimentare, fără a i se impune un anumit prag sau fără prelungirea perioadei contractuale.

4.2.5. Portarea, dacă este cazul, se va realiza fără perturbarea activității în perioada 23-30 aprilie 2021.

4.2.6. În cazul în care după expirarea Contractului în urma unei noi proceduri de achiziție se va schimba operatorul de telefonie mobilă, Prestatorul este obligat să

asigure menținerea numerelor de telefon active până la finalizarea operațiunii de portare a acestora de către noul operator. În acest caz Prestatorul va asigura gratuit serviciile ce fac obiectul prezentei achiziții pentru o perioadă de maxim 12 zile.

4.2.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța Contractul cu un preaviz de 30 de zile calendaristice. În acest caz, echipamentele primite vor fi returnate Prestatorului.

#### 4.3. Cerințe tehnice minime obligatorii

4.3.1. Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobilă a ofertanților, trebuie să fie la nivel teritorial de minim 90% din suprafața României și 95% din populație. Datele furnizate trebuie să fie cele transmise la ANCOM la data de 31.12.2020.

4.3.2. Operatorul trebuie să dețină licență emisă de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANRCTI - ANCOM) - aceasta va fi atașată ofertei.

4.3.3. Prestatorul trebuie să dețină acorduri de interconectare cu operatorii de telefonie mobilă în fiecare stat european, respectiv în 85% din statele din afara Uniunii Europene.

4.3.4. Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale.

4.3.5. Pentru toate serviciile care fac obiectul Contractului, Prestatorul se obligă să asigure disponibilitate cu caracter permanent și sigur a acestora, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 2 ore și de remediere în maximum 24 ore.

4.3.6. Se va asigura menținerea numerelor de telefon pentru abonamentele existente în prezent, indiferent de operatorul economic câștigător (portare gratuită în cazul schimbării operatorului actual).

4.3.7. Se va asigura schimbarea gratuită a numerelor de apel, la solicitarea Achizitorului.

4.3.8. Se va asigura posibilitatea efectuării de convorbiri internaționale și în sistem roaming de pe toate numerele de telefon, precum și accesarea internetului de pe numerele de telefon indicate de Achizitorul fără taxe suplimentare.

4.3.9. Se va asigura transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - **SMS** și mesaje multimedia scurte - **MMS**.

4.3.10. Se va asigura restricționarea gratuită a serviciilor cu valoare adăugată pentru numerele mobile și fixe.

4.3.11. Se va asigura remiterea facturii detaliate, la nivel de fiecare abonat în format electronic, precum și o detaliere centralizată a traficului.

4.3.12. Se va asigura în termen de cel mult 48 de ore de la solicitarea Achizitorului transmiterea tuturor informațiilor privitoare la traficul de date și voce din perioada contractuală.

4.3.13. Pentru Contractul care va fi atribuit se va alocă personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a acestuia.

4.3.14. Se va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, apelabil gratuit, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru Achizitorul. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor.

4.3.15. Se va asigura prin operatorii proprii solicitările curente de blocare/deblocare cod PUK, activare/dezactivare cartele SIM activare, dezactivare servicii de internațional și roaming fără costuri suplimentare. Comanda se va face la

solicitarea reprezentantului desemnat de Achizitorul, prin apel telefonic, prin fax sau e-mail.

- 4.3.16. Pe perioada derulării Contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM/micro SIM/nano SIM pierdute, deteriorate sau din alte motive întemeiate, cu păstrarea numărului de telefon.
- 4.3.17. Sistemul de tarifare va permite taxarea la secundă, cel târziu după primul minut.
- 4.3.18. Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de Achizitorul.
- 4.3.19. Se va asigura confidențialitatea convorbirilor telefonice.
- 4.3.20. Se va asigura posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire.
- 4.3.21. Se va asigura informarea la zi prin SMS, la cerere, pentru fiecare abonament privind costurile, minutele/traficul de date disponibile. La verificare, raportul trebuie să conțină numărul total de minute/trafic de date consumate.
- 4.3.22. Se va restricționa posibilitatea de a efectua apeluri în cazul în care utilizatorul consumă minutele pentru a nu genera costuri suplimentare.
- 4.3.23. Se va garanta ca în cazul serviciilor roaming interconectarea să fie fără dificultăți, asigurând astfel funcționarea fără probleme a serviciilor la parametrii operatorului local fără limitarea de orice natură din partea Prestatorului.
- 4.3.24. Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale;
- 4.3.25. Se va asigura reportarea automată de la o lună la alta a minutelor, SMS-urilor și traficului de date cuantificate la nivel de cont incluse în abonamentele de voce și date neutilizate într-o lună dar nu mai mult decât minutele, SMS-urile și traficul de date incluse în fiecare abonament.

## **5. SERVICII DE INTERNET MOBIL**

### **5.1. Cerințe minime obligatorii**

În cadrul abonamentului lunar Prestatorul se obligă:

- 5.1.1. Să asigure conectarea sigură la internet.
- 5.1.2. Să asigure protejarea datelor și confidențialitatea acestora.
- 5.1.3. Să asigure gratuit modemuri noi, dacă este cazul.
- 5.1.4. Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale.
- 5.1.5. Se va garanta ca în cazul serviciilor roaming interconectarea să fie fără dificultăți, asigurând astfel funcționarea fără probleme a serviciilor la parametrii operatorului local fără limitarea de orice natură din partea Prestatorului.

## **6. PREȚUL, MODALITATEA DE FACTURARE ȘI DE PLATĂ**

- 6.1. Factura va cuprinde valoarea abonamentului lunar și, dacă este cazul, valoarea serviciilor în parteneriat și valoarea pachetului de voce și date mobile în țările non SEE. Facturile se vor emite lunar, expedierea lor făcându-se prin poștă (la solicitarea Achizitorului acestea se vor trimite și electronic, prin e-mail).
- 6.2. Termenul de plată a facturilor emise va fi de minim 30 de zile de la înregistrarea acestora la sediul Achizitorului.

6.3. În caz de neplată până la termenul scadent Prestatorul va notifica Achizitorul, prestarea serviciilor putând fi sistată numai după un termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzută la punctul precedent cu un preaviz de 5 zile înainte de sistarea serviciilor.

## 7. REDACTAREA OFERTEI ȘI MODALITATEA DE DEPUNERE

7.1. *Oferta financiară*: reprezintă valoarea abonamentului lunar al serviciilor de telefonie mobilă și de internet mobil, valabilă minim 30 de zile de la data limită de depunere a acesteia și va rămâne ferm pe toată perioada de derulare a Contractului. Nu se acceptă nici un fel de taxe/tarife/costuri suplimentare.

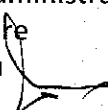
7.2. *Oferta tehnică*: reprezintă asumarea tuturor cerințelor impuse prin prezenta. Respectarea întocmai și necondiționat pe toată durata de derulare a Contractului a cerințelor impuse este obligatorie.

7.3. Oferta financiară, Oferta tehnică și Declarația se vor depune conform indicațiilor din Solicitarea de ofertă.

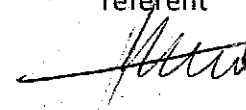
## 8. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

8.1. Va fi declarată câștigătoare oferta conformă, care satisface toate cerințele din prezenta și are prețul cel mai mic al abonamentului lunar exprimat în lei fără TVA.

Serviciul administrativ gospodăresc  
Ambrus Imre  
șef serviciu



Întocmit  
Baricz Gergely  
referent



Miercurea-Ciuc, 29 martie 2021



Cantitatea minimă de servicii lunare

a.) Servicii de telefonie mobilă

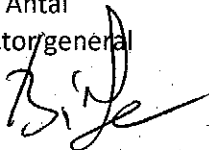
Voce	Minute naționale, în SEE și în roaming în SEE	rețele fixe	nelimitat
		rețele mobile	nelimitat
Voce	Minute internaționale*	rețele fixe	500
		rețele mobile	1000
		roaming	1000
SMS	naționale și în roaming în SEE	nelimitat	
	internaționale*	500	
	roaming*	500	
MMS	naționale și în roaming în SEE	1000	
	internaționale*	100	
	roaming*	100	
Date (GB)	Internet național	600	
	roaming în SEE	250	

b.) Servicii de internet mobil

Date (GB)	naționale și în roaming în SEE	200
	internaționale*	10

\* în afara SEE

Diracția generală patrimoniu  
Birta Antal  
director general



Serviciul administrativ gospodăresc  
Ambrus Imre  
șef serviciu



Întocmit,  
Baricz Gergely  
referent

