

Direcția generală patrimoniu
Serviciul administrativ gospodăresc
Nr. 73003 / 10.01. 2022

Aprobat
Birta Antal
director general

Necesități minime obligatorii
pentru achiziția publică de *servicii de internet fix*

I. Introducere

Necesitățile minime obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

II. Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl constituie achiziționarea de servicii de internet fix pe o perioadă de 15 luni, de la 1 februarie 2022 până la 30 aprilie 2023, pentru următoarele locații aparținând Consiliului Județean Harghita:

Nr.	Locația	Adresa
1.	Consiliul Județean Harghita	Miercurea-Ciuc, P-ța. Libertății, nr. 5
2.	Fostul sediu al SAJ Harghita	Miercurea-Ciuc, str. Kossuth Lajos, nr. 4
3.	Biroul teritorial Odorheiu Secuiesc	Odorheiu Secuiesc, str. 1 Decembrie 1918, nr. 9
4.	Biroul teritorial Cristuru Secuiesc	Cristuru Secuiesc, P-ța. Libertății, nr. 55
5.	Biroul teritorial Gheorgheni	Gheorgheni, P-ța. Libertății, nr. 12

III. Valoarea estimată a achiziției:- 16.600 lei, fără TVA.

IV. Oferta financiară: reprezintă valoarea abonamentului lunar pentru cele 5 locații exprimată în lei fără TVA, și se va depune conform indicațiilor din Solicitarea de ofertă. Oferta financiară va fi valabilă minim 30 de zile de la data limită de depunere a acesteia.

V. Specificații tehnice

Pentru facilitarea elaborării și prezentării uniforme a ofertelor, precum și în vederea evaluării acestora propunerea tehnică va fi întocmită astfel încât informațiile din aceasta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile din caietul de sarcini, acestea precizându-se în mod clar și în aceeași ordine.

Autoritatea contractanta își rezervă dreptul de a solicita probe doveditoare pentru oricare dintre declarațiile precizate în oferta tehnică.

Nerespectarea de către ofertant a oricareia dintre cerințele obligatorii detaliate în caietul de sarcini, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.

VI. Cerințe tehnice minim obligatorii:

Locația nr. 1: se solicită asigurarea a 2 linii de comunicații pentru conectare simultană

(aproximativ 250 calculatoare la servicii de internet și 250 utilizatori cu adrese de e-mail) la serviciile de internet fix prin intermediul routerului existent al autorității contractante aflată în clădirea Palatului administrativ al Județului Harghita din Miercurea-Ciuc, Piața Libertății, nr. 5.

Autoritatea contractantă dispune de un router tip Mikrotik CCR 1036-12G pentru dirijarea traficului și protecția rețelei interne.

Cerințe tehnice specifice pentru Locația nr. 1:

1. - Pe parcursul derulării contractului, nu se acceptă nici un fel de taxe, tarife sau costuri suplimentare. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită;
2. - Asigurarea a 2 linii de comunicații până la routerele din sediul achizitorului, fiecare bandă minimă garantată de 500 Mbps între provider și sediul achizitorului, precum și actualizarea continuă a legăturilor în cazul apariției unei noi tehnologii în domeniu;
3. - Asigurarea de echipamente media convertor cu conexiune Gigabit;
4. - Asigurarea conectării 24 de ore din 24, 7 zile din 7 cu o disponibilitate de 99% pe an;
5. - Posibilitatea creșterii lățimii de bandă utilizând aceeași soluție tehnică instalată;
6. - Legături redundante spre rețeaua internet (mai multe legături paralele de la provider la rețeaua globală);
7. - Timp de conectare maxim 30 ms pentru rețelele mari din România, inclusiv rețeaua metropolitană București, 50 ms pentru situri din Europa și 100 ms pentru situri din USA, (medie calculată la 1.000 pachete traceroute mtr) în perioada de vârf;
8. - Pierderi pachete sub 5% până la primul nod de rețea din back-bon-ul european (medie calculată la 1000 pachete traceroute mtr) în perioada de vârf;
9. - Lățimea de bandă minimă garantată atât pentru download cât și pentru upload, în perioada de vârf (între orele 8-16) 1 Gbps spre rețele internaționale (internet), nelimitată (min 1 Gbps) în perioade cu trafic redus pe rețea;
10. - Trafic nelimitat spre adresele domeniului .ro;
11. - Peering spre marile rețele naționale, rețeaua metropolitană București, rețeaua WAN Miercurea Ciuc;
12. - Găzduire servicii DNS secundare, mapare, mapare inversă și asigurare în total 64 adrese IP fixe pentru acces direct, 32 adrese fixe pentru fiecare linie;
13. - Acces nelimitat, fără taxe suplimentare în funcție de trafic, nelimitat ca volum;
14. - Supravegherea permanentă a stării tehnice a conexiunii și punerea la dispoziția achizitorului al unei interfețe de monitorizare al traficului TCP si UDP de intrare și ieșire, pe intervale orare și eventual pe porturi pentru traficul TCP, actualizat permanent;
15. - Asigurarea pe routerele din clădirea achizitorului a posibilității de monitorizare a conexiunii și logarea acestor informații sau acceptarea soluției oferite de achizitor, iar la calcularea intervalelor de deranjamente să se ia în considerare intervalele măsurate pe routerul Achizitorului;
16. - Intervenție promptă în maxim 10 minute de la observarea sau semnalarea deranjamentului;

17. - Timpul maxim de deconectare poate fi de 2 ore în cazuri speciale (revizii periodice, căderi sau deconectări de sistem din cauze neimputabile furnizorului) fără a depăși limita de disponibilitate de 99%;
18. - Asigurarea unei conexiuni alternative, cu bandă minimă garantată de 10 Mbps între provider și sediul achizitorului, care automat devine activă, dacă linia principală nu funcționează de 10 minute și se dezactivează automat când linia principală devine activă;
19. - Posibilitatea de conectare a noi locații la cererea achizitorului, la același preț și în aceleași condiții ca și conexiunile existente;
20. - Fără taxă de instalare și/sau chirie echipament (taxă de instalare și/sau chirie echipament 0 lei);
21. - Asigurarea trecerii, dacă este cazul, la noul prestator de servicii fără întreruperea serviciilor.
22. - Posibilități de dezvoltare rețele virtuale protejate și/sau servicii electronice (ex. plăți electronice) la nivelul de securitate prevăzut de legislația în vigoare.

Locațiile nr. 2 - 5: se solicită servicii de internet fix cu asigurarea:

23. - unei viteze download de min. 250 Mbps și a unei viteze upload de min 125 Mbp
24. - conectării 24 de ore din 24, 7 zile din 7 cu o disponibilitate de 99% pe an;
25. - traficului nelimitat;
26. - accesului nelimitat în funcție de trafic și volum fără taxe suplimentare;
27. - unei intervenții prompte la observarea sau semnalarea oricărui deranjament.

VII. Prețul, modalități de facturare și de plată

28. - Prețul abonamentului lunar exprimat în lei fără TVA, va fi ferm pe toată perioada de derulare a contractului și nu se acceptă nici un fel de taxe/tarife/costuri suplimentare;
29. - Facturile se vor emite lunar, expedierea lor făcându-se prin poștă;
30. - Termenul de plată a facturilor emise va fi de minim 30 de zile de la înregistrarea acestora la sediul achizitorului;
31. - În caz de neplată în termenul scadent Prestatorul va notifica Achizitorul, prestarea serviciilor putând fi sistată numai după un termen de minim 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la punctul precedent.

Serviciul administrativ gospodăresc
Ambrus Imre
șef serviciu

Întocmit,
Baricz Gergely
referent

Miercurea-Ciuc, 10 ianuarie 2022.

