

De acord  
  
Lőrincz Csaba Levente  


Nr. înreg: 36/3/26.01.2021

## NECESITĂȚI MINIME OBLIGATORII

pentru achiziția de servicii de administrare, mentenanță, asistență IT și rețea internă

**I. Autoritatea contractantă:** Editura Hargita Népe

**Date de indentificare:**

Sediu: Miercurea Ciuc, B-dul Timișoarei nr. 4/II

Cod de identificare fiscală: 18306453

**II: Sursa de finanțare:** bugetul de venituri și cheltuieli, venituri proprii

**III. Denumirea serviciilor:** Servicii de administrare mentenanță, asistență IT și rețea internă

**IV. COD CPV:**

50320000-4 Servicii de reparare și de întreținere a computerelor personale

50323000-5 Servicii de reparare și de întreținere a perifericelor

48322000-1 - Pachete software pentru grafică

48328000-3 - Pachete software de prelucrare a imaginilor

**V. Modalitatea de desfășurare a achiziției:** achiziție directă prin solicitare ofertă

**Reguli de publicitate:** publicare pe site-ul achizițiilor publice. [judetulharghita.ro](http://judetulharghita.ro)

**VI. Obiectul achiziției**

Servicii de administrare mentenanță, asistență IT și rețea internă

VI.1. Descrierea serviciilor:

1. Service și mentenanță pentru următoarele echipamente și abonamente IT lunare/anuale

1. Laptop	8 bucăți
2. Desktop	12 bucăți
3. Rețea	1 bucată
4. Rețelistică	1 bucată
5. Sistem de acces și supervizare electronic	1 bucată

În cadrul serviciilor se vor asigura:

- instalări software, instalări mutări echipamente, conectare la rețeaua internă, instalare periferice, înlocuire componente/subasamble defecte, devirusări

- efectuarea de revizii de întreținere în scop preventiv, cel puțin la fiecare 6 luni ale contractului, respectiv la începutul contractului, inclusiv curățirea componentelor din interiorul carcaselor

- efectuarea reviziilor componentelor de rețea – cablaj, swichuri, conectoare, rack și acces pointuri

- asigurarea VPN pentru acces extern, la solicitarea achizitorului

- Reparațiile curente: constatarea/diagnosticarea defecțiunii, evaluarea pieselor de schimb necesare; remedierea echipamentului defect cu înlocuirea componentei defecte (dacă este

cazul), costul componentei fiind asigurat de achizitor, iar montarea va intra în costul abonamentului lunar. Înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat. Remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

- Timpul de diagnosticare a defecțiunii este timpul scurs de la sesizarea defectului de către Beneficiar până la oferirea unui diagnostic referitor la defect. În cadrul acestui interval se va realiza, dacă este necesar, o vizită la locația Beneficiarului și se va face o estimare referitoare la timpul necesar remedierii defectului. Timpul de remediere/înlocuire este timpul scurs de la încheierea diagnosticării până la remedierea defecțiunii sau înlocuirea temporară a echipamentului cu unul echivalent până la remediere. Timpul de răspuns de la solicitare, care reprezintă timpul de intervenție în locația Beneficiarului, pentru toate echipamentele, va fi de maxim 3 ore lucrătoare. Timpul de remediere pentru toate echipamentele va fi de maxim 3 ore lucrătoare de la solicitare, în condițiile în care echipamentul poate fi reparat, fără a fi necesară înlocuirea acestuia cu unul echivalent. Dacă defectul nu poate fi remediat în timpii precizați mai sus, Furnizorul va înlocui echipamentul defect cu unul echivalent, în termen de maxim 12 ore lucrătoare de la solicitare. Ofertantul trebuie să asigure deplasarea la sediul Achizitorului în termen maxim de 30 minute în zilele de lucru, respectiv 60 de minute în zilele sâmbăta și duminica.

VI.2. Asigurarea acces la software licențiat și la soluții content (grafică/foto și muzică)  
Ofertantul va asigura accesul Achizitorului în vederea folosirii următoarelor licențe pe o durată de 12 luni:

- abonament lunar Microsoft Office 365 Standard (1 user/ 5 stații de utilizare)
- abonament lunar Adobe InDesign (5 user)
- abonament lunar Adobe Photoshop (2 user)
- abonament lunar Adobe Pro DC (1 user)
- abonament lunar Adobe Premier Pro (1 user)
- abonament lunar Epidemic Sound (1 user)
- abonament lunar Stock Photo Secrets (1 user)
- Antivirus + Antispam (20 user)

Ofertantul va asigura întocmi un raport lunar privind problemele identificate/soluțiile implementate, raport care va însoți factura fiscală:

- a) procesele verbale de constatare și execuție lucrări în care vor fi enumerate intervențiile;
- b) lista de control a echipamentelor periferice și calculatoarelor completată

**VII. Durata contractului:** 12 luni, cu posibilitatea prelungirii cu maxim 4 luni. Facturarea serviciilor și plata se va face lunar, în condițiile contractuale.

**VIII. Condiții specifice:**

1. Ofertantul va garanta, respectiv va demonstra în oferta tehnică posibilitatea prezenței fizice la sediul achizitorului specificat la punctul I, în termen maxim de 30 de minute de la solicitarea verbală sau scrisă al achizitorului.
2. Aprovizionare cu piese de schimb pentru reparații curente/revizii periodice Ofertantul va asigura, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, piese de schimb și subansamble originale și compatibile, contra cost. Piesele sau subansamblele achiziționate și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea o perioadă de garanție de minim 12 luni de la data înlocuirii. Dacă Achizitorul acceptă prețul propus, ofertantul va furniza piesa de schimb în termenul convenit de comun acord de către cele două părți (maxim 2 săptămâni). La factura fiscală se

va ataşa certificatul de garanție. Dacă beneficiarul nu acceptă prețul propus, atunci acesta va achiziționa el însuși piesa de schimb, urmând ca furnizorul să monteze piesa achiziționată. Furnizorul va preciza în ofertă dacă asigură piese de schimb din stoc propriu (în cazul în care își constituie periodic un stoc de piese) sau realizează achiziții în funcție de necesități.

3. Securitatea informației: Ofertantul va respecta politicile de protecție a informației beneficiarului și regulamentul de utilizare a sistemului informatic al acestuia. Furnizorul nu va scoate din sediul Beneficiarului suporturi de date cu informații ale acestuia. Dispozitivele folosite pentru transfer de date vor fi păstrate la sediul Beneficiarului. În relația dintre Beneficiar și Furnizorul de servicii se stabilește contractual faptul că toate informațiile Beneficiarului la care furnizorul are acces sunt confidențiale. Furnizorul va respecta prevederile privin datele cu caracter personal așa cum rezultă din actele normarive de mai jos:

-Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private Ordinal Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.

Informațiile vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii sarcinilor contractuale și nu vor fi divulgate unor terți. Nu fac obiectul prevederilor contractuale și a prezentei punct echipamentele sau componentele (piesele) diagnosticate ca defecte.

#### **IX. Condiții de participare:**

Fiecare ofertant va depune următoarele acte:

- dovada înregistrării fiscale
- copie certificat de înregistrare ORC
- dovada inexistenței debitelor la bugetul local și de stat – în speță, până la semnarea contractului pot fi înlocuite cu declarație pe propria răspundere a reprezentantului legal.
- declarația privind inexistența situațiilor de conflict de interese pentru reprezentantul legal
- oferta de preț
- declarația privind acceptarea condițiilor contractuale conform modelului de contract anexat, - în speță ofertanții pot propune modificări ale prevederilor contractuale împreună cu oferta înaintată.

#### **X. Criterii de adjudecare:**

Vor fi luate în considerare doar ofertele care au fost depuse până la data de 1 februarie 2021, orele 10, fie fizic în plic închis la sediul Editurii, fie digital prin email la adresa [office@hargitanepe.ro](mailto:office@hargitanepe.ro), și care conțin toate documentele prevăzute la punctul VI. Condiții de participare, și cel mai avantajos din punct de vedere economic.

Sarány István  
șef birou Redacție



Miercurea Ciuc, la 26 ianuarie 2021.